

**UTBILDINGS-  
HANDBOK**

# Polisutbildning om grundläggande rättigheter

En handbok för polisutbildare

Bilaga 4.  
Övningsöversikt



Denna bilaga kompletterar handboken: *Polisutbildning om grundläggande rättigheter – En handbok för polisutbildare* (ISBN 978-92-9491-780-5)

Foto (omslag): © Shutterstock

FRA – Europeiska unionens byrå för grundläggande rättigheter

Schwarzenbergplatz 11 – 1040 Wien – Österrike

Tfn +43 158030-0 – Fax +43 158030-699

[fra.europa.eu](http://fra.europa.eu) – [info@fra.europa.eu](mailto:info@fra.europa.eu)

[facebook.com/fundamentalrights](https://www.facebook.com/fundamentalrights)

[linkedin.com/company/eu-fundamental-rights-agency](https://www.linkedin.com/company/eu-fundamental-rights-agency)

[twitter.com/EURightsAgency](https://twitter.com/EURightsAgency)

# Bilaga 4.

## Övningsöversikt

I bilaga 4 får du en bild av hur andra polisutbildningsinstitut genomför sin människorättsutbildning. Om du vill veta mer om någon av dessa aktiviteter finns respektive utbildares kontaktuppgifter i slutet av varje övning.

### INNEHÅLL

<b>Övning 1:</b> Program för positivt ledarskap – utbildningsstart.....	<b>2</b>
<b>Övning 2:</b> En-till-en-samtal.....	<b>4</b>
<b>Övning 3:</b> Människorättsutbildning för poliser på historiska minnesplatser för nazistförbrytelser.....	<b>8</b>
<b>Övning 4:</b> Scenarioträning.....	<b>14</b>
<b>Övning 5:</b> Mångfaldsutbildning.....	<b>18</b>
<b>Övning 6:</b> Interkulturell kommunikation – arbeta med personer från andra kulturer.....	<b>23</b>
<b>Övning 7:</b> Program för mänskliga rättigheter och terrorismbekämpning.....	<b>26</b>
<b>Övning 8:</b> Homofobiska and transfobiska hatbrott.....	<b>28</b>

## Övning 1: Program för positivt ledarskap – utbildningsstart

Vilket är övningens tematiska fokus?	Hur utbildningen inleds är avgörande och betydelsefullt. Det är viktigt att överbrygga negativa förväntningar och lägga grunden för öppna och konstruktiva diskussioner.
Vilka är de främsta lärandeaspekterna?	Attityd.
Vilka är målen?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Att skapa en positiv lärmiljö. Att klargöra för deltagarna att det finns utrymme för kritiska synpunkter utan att detta resulterar i stigmatisering eller fördömande.</li> <li>• Klargöra seminariets grundläggande principer, som respekt, öppenhet och ärlighet.</li> <li>• Gå in på skillnaden mellan en person och hans/hennes handlingar.</li> </ul>
Vilken är målgruppen?	Poliser oavsett rang eller ställning.
Beskriv övningen.	<p>Förbered 4 blädderblock. Skriv en av dessa fraser på respektive blädderblock (vidsynt/trångsynt/om jag lyssnar/om jag inte lyssnar).</p> <p>Dela upp helgruppen i fyra arbetsgrupper och uppmana varje grupp att komma med ett exempel för respektive tema (om du är vidsynt, hur märks det i så fall under kursen? – om du är trångsynt, hur märks det i så fall under kursen?). Varje arbetsgrupp får ett tema att jobba med.</p> <p>Återgå till helgruppen och samla in resultaten från varje arbetsgrupp (t.ex. om jag är vidsynt [...] så är jag en som lyssnar, engagerar mig, respekterar andra) och lägg till andra förslag från gruppen. Skriv exempel på blädderblocket.</p> <p>Inled diskussionen med en fråga: "Varför skulle någon vara trångsynt?" Samla in deltagarnas erfarenheter och påståenden.</p> <p>Avsluta diskussionen med att konstatera att människors beteenden och inställningar först och främst beror på deras erfarenheter och var noga med att skilja mellan en person och hans/hennes handlingar.</p> <p>Se till att deltagarna tänker på den här principen under hela utbildningen. Det är en princip som ska memoreras och internaliseras i det dagliga polisarbetet.</p> <p>Sätt upp blädderblocken på väggen, låt dem sitta kvar i utbildningslokalen under kursen och hänvisa till dem under utbildningstillfällena.</p>
Vilken metod kommer att användas?	Arbetsgrupper, diskussion.



## Ramförutsättningar

Föreslaget antal deltagare:	12-24 deltagare.
I vilken miljö ska utbildningen äga rum?	Deltagarna sitter i en cirkel. Rummet ska vara tillräckligt stort för att arbetsgrupperna ska kunna samlas kring blädderblock och diskutera.
Hur lång tid tar övningen?	Minst 50 minuter.
På vilket sätt är övningen kopplad till den operativa kontexten?	Hur påverkar din egen attityd den service vi ger till allmänheten? Om all polispersonal var vidsynt, skulle vi i så fall vara här på den här utbildningen? Diskutera.

### Vad är det som är innovativt med den här övningen?

Med den här övningen kan gruppen fokusera på hur framgång ser ut och kopplingen mellan framgång och attityd och beteende. Det är också ett verktyg som gruppen själv kan använda för att utmana och stödja varandra under workshoppen.

### Viktiga framgångsfaktorer

*Inta en stöttande attityd.* Se till att vara stöttande när ni diskuterar igenom övningen, särskilt när ni behandlar den del av övningen som behandlar det slutna sinnet. Gör klart att en person kan vara trångsynt för att han/hon saknar erfarenhet – det behöver inte röra sig om en personlig egenskap. Finns det någon person i gruppen som är trångsynt? Fundera i så fall över hur gruppen kan stödja honom eller henne under kursen.

Du kan ändra "Om jag lyssnar" och "Om jag inte lyssnar" till "Om jag är inkluderande" och "Om jag inte är inkluderande" eller någon annan fras som du anser vara för relevant för just din workshop.

### Överförbara strukturer

I den här övningen introduceras det personliga ansvaret i kursen. Här får vi se vilka attityder och beteenden som kan främja eller bromsa inte bara lärande utan även framsteg. Detta kan leda till effektiva och tankeväckande diskussioner om hur dessa beteenden påverkar enskilda personer och grupper inom polisen eller allmänheten i stort. Detta ger en utgångspunkt för att förstå grundtanken med mänskliga rättigheter och annan antidiskrimineringslagstiftning. Med en skicklig moderator är detta ett mycket effektivt verktyg.

Källa: National Police Improvement Agency, Storbritannien; utbildare/författare: Gamal Turawa: [purplefrogsrule@btinternet.com](mailto:purplefrogsrule@btinternet.com)

## Övning 2: En-till-en-samtal

Vilket är övningens tematiska fokus?	Polisens roll i ett demokratiskt samhälle.
Vilka är de främsta lärandeaspekterna?	Kunskap: Lära sig om polisens roll ur ett människorättsperspektiv. Attityd: Respektera alla människors värdighet och rättigheter, oavsett om de är socialt exkluderade, kritiska till polisen eller brottslingar. Färdigheter: Främja kommunikationsförmågan.
Vilka är målen?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Konkretisera koncepten mänskliga rättigheter och människans värdighet i mötet med personer som normalt betraktas som "motståndare" till polisen, t.ex. marginaliserade och/eller socialt exkluderade personer.</li> <li>• Inse att personer som uppfattas som "motståndare" ofta har värdefulla och omfattande kunskaper och perspektiv som kan vara användbara för polisen.</li> <li>• Möjliggöra för deltagarna att undvika fientliga, nedvärderande eller cyniska reaktioner.</li> <li>• Se värdet i mångfalden.</li> <li>• Få ett annat perspektiv.</li> <li>• Skapa en känslobaserad insikt om att personer som är socialt exkluderade, kritiska till polisen eller bryter mot lagen har rätt att bli respekterade som människor, även i konflikt- och stressituationer.</li> <li>• Göra det till en vana att se polisens roll utifrån, utifrån utsatta eller svårnåbara grupper synsätt.</li> </ul>
Vilken är målgruppen?	Denna övning används i första hand tidigt under grundutbildningen och under ledarskapskurser.
Beskriv övningen.	<p>Deltagarna får i uppgift att föra ett samtal med en person som har kommit i kontakt med polisen, t.ex. marginaliserade eller socialt exkluderade personer, misstänkta gärningsmän eller personer med varierande etnisk bakgrund.</p> <p>1. Inledning: I helgrupp uppmanas deltagarna att reflektera över varifrån de får sin bild av polisens roll (några exempel kan vara böcker och filmer, medier som ofta lyfter fram de dramatiska aspekterna av polisens arbete, anhöriga och vänner – det kan omfatta hela spektret: från dem som själva arbetar som poliser till dem som har liten direktkontakt med polisen). Var under introduktionen noga med att framhålla att de som oftast har intensiva kontakter med polisen – och som kontakten med polisen är väldigt viktig för – är de som blir minst lyssnade på.</p>



	<p>2. Förberedelse:</p> <p>a) Läs igenom den akademiska uppsatsen<sup>1</sup> som är skriven av två poliser och handlar om djupgående samtal med personer som är socialt exkluderade och deras kontakter med polisen. Diskutera den metod som använts för att komma i kontakt med personer som är svåra att nå och vilka resultat som är viktiga för polisorganisationen.</p> <p>b) Diskutera viktiga lyssnarfärdigheter, t.ex. aktivt lyssnande, metoder för att upprätta en symmetrisk relation under samtalet och undvika bekräftelsefel. Deltagarna får vägledande frågor inför samtalet.</p> <p>3. En-till-en-samtal: Deltagarna väljer en samtalspartner. Det ska vara någon som han/hon är negativ till.</p> <p>Deltagarens syfte med samtalet är att få veta mer om samtalspartnerns erfarenheter av polisen. Avsätt tillräckligt med tid för samtalet!</p> <p>4. Skriftlig rapport: Varje deltagare skriver en sammanfattande redogörelse (cirka 3–5 sidor) om samtalet. Denna skriftliga sammanfattning visas först för samtalspartnern för återkoppling och godkännande. Synpunkter och fakta ska vara rätt återgivna. Ändringar ska göras vid behov. Deltagarens personliga reflektioner behöver inte visas för samtalspartnern. Därefter får de andra deltagarna ta del av rapporten.</p> <p>5. Diskussion och feedback: Deltagarna delas in i mindre diskussionsgrupper för att ingående diskutera varje intervju och utbyta synpunkter om intervjun. Gruppen väljer ut en intervju som ska presenteras i helgrupp.</p> <p>6. Reflektionsgrupp: Diskutera i helgrupp vilka resultat intervjuerna har gett. Använd en strukturerad reflektionsprocess.</p>
Vilken metod kommer att användas?	Grupparbete, samtal, diskussion, reflektion.
Finns det någon koppling till andra ämnen?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utsatta grupper i samhället.</li> <li>• Icke-diskriminering.</li> </ul>

1. Wahlström, M. (2008), *Se sig själv från andra sidan. En sammanställning och analys av polisens intervjuer med "motparter"*, Göteborgs universitet (2008). I rapporten analyseras 29 rapporter från motpartsintervjuer som har skrivits av poliser under en kurs om polistaktik för att hantera folkmassor på Polishögskolan.

## Ramförutsättningar

Föreslaget antal deltagare:	12–24 personer.
Önskad profil för utbildarna:	Utbildningen genomförs i team av en polis (intern) och en beteendevetare (extern).
I vilken miljö ska utbildningen äga rum?	Deltagarna sitter i en cirkel.
Hur lång tid tar övningen?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 + 2 timmar till inledning/förberedelse.</li> <li>• 2 dagar till samtal och skriva rapporter.</li> <li>• 2 timmar till grupparbetet (6 deltagare, utan någon utbildare närvarande) för att ingående diskutera igenom reaktioner och lärdomar från samtalen. Efter denna diskussion delar gruppen ut en sammanfattning till resten av klassen.</li> <li>• 4 timmar för uppföljande reflektioner (helgrupp och båda utbildarna).</li> </ul>
På vilket sätt är övningen kopplad till den operativa kontexten?	Syftet med denna intervju är att få en bild av motpartens perspektiv, tankar och känslor i sina möten med poliser i verkliga miljöer, även i en operativ miljö.

## Vad är det som är innovativt med den här övningen?

Till skillnad från i verkliga situationer är deltagaren här på samma nivå som sin samtalspartner. Många av de erfarna poliserna som genomförde dessa samtal kände sig först osäkra och obekväma inför uppgiften. Under samtalet utvecklades denna attityd till intresse. Processen bidrar till att minska en stereotyp syn och utveckla förmågan att se alla människor som värdefulla människor som ska behandlas med respekt och värdighet. Samtalen leder till att deltagarna ser sina "motparter" som experter. Detta minskar lusten att se sig själv som överlägsen och minskar därmed också risken att deltagarna senare missbrukar sin makt under arbetet. Utifrån den här vinkeln kan man lätt få i gång en givande diskussion om det teoretiska konceptet med polisens roll som beskyddare av mänskliga rättigheter.





## Viktiga framgångsfaktorer

*Skapa nyfikenhet kring andra människors synsätt.* Många deltagare vill gärna få veta mer om polisernas synsätt, men är mindre angelägna att lära sig om synsätten hos dem de betraktar som sina motståndare.

*Hitta rätt person för samtalet.* Deltagarna måste normalt anstränga sig för att träffa en person som de annars normalt hellre skulle undvika.

*Motstå impulsen att gå i försvarsställning.* Under samtalet vill deltagarna ofta gå in och förklara och försvara polisens attityder och åtgärder, särskilt om samtalspartnern har haft en del negativa erfarenheter. Om de håller tillbaka den impulsen får de ofta mer information. Deltagarnas egna känslor kan tas upp senare under reflektionen.

*Avsätta tillräckligt med tid.* Det måste finnas tillräckligt med tid, både för samtalet och för reflektionsprocesserna.

*Säkerställa förmågan att reflektera.* Deltagarna behöver få möjlighet att reflektera över sina egna uttalade antaganden för åtgärder och bedömningar.

## Överförbara strukturer

Minskar stereotyp tänkande och cynism.

Visar att den förutfattade meningen att motparter är negativt inställda till polisen generellt inte stämmer.

Hjälper deltagaren att förstå sin egen roll i konflikthantering.

Hjälper deltagaren att inte agera respektlöst som polis, vilket på sikt resulterar i bristande förtroende och agg mot polisen.

Bidrar till att balansera bilden mellan polisen som brottsbekämpare som för ett "krig" mot brott och brottslingar och polisen som beskyddare av de mänskliga rättigheterna.

Källa: Polishögskolan. Utbildare/författare: Maria Knutsson: [maria.knutsson@polisen.se](mailto:maria.knutsson@polisen.se)

## Övning 3: Människorättsutbildning för poliser på historiska minnesplatser för nazistförbrytelser

Vilket är övningens tematiska fokus?	Polisens roll i Nazityskland och vilka frågor det leder till för dagens polisarbete.
Vilka är de främsta lärandeaspekterna?	Kunskap och attityd.
Vilka är målen?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Få insikt om orsakerna till att poliskåren förändrades under övergången från ett demokratiskt till ett totalitärt system.</li> <li>• Identifiera strukturer i de nazistiska polisstyrkorna jämfört med polisstrukturerna i ett demokratiskt samhälle.</li> <li>• Undersöka de omfattande befogenheter som nazisternas polisstyrkor hade, så att deltagarna kan utveckla en medvetenhet om hur obegränsad makt hos statliga institutioner kan utgöra ett hot mot de mänskliga rättigheterna.</li> <li>• Förstå att Allmänna förklaringen om de mänskliga rättigheterna är en reaktion mot Nazitysklands brott mot mänskligheten.</li> <li>• Diskutera erfarenheter och gränsdragningsituationer när det gäller mänskliga rättigheter i samband med polisarbetet.</li> <li>• Få nya perspektiv om vikten av att basera sitt eget handlande på människorättsnormer. Här behandlas t.ex. handlingsutrymme, faktorer för samhällsnormer och avvikelser, ansvarsfördelning genom arbetsfördelning, frågor om social tillhörighet och gruppidentitet.</li> <li>• Reflektera över aktuella situationer där det finns en konflikt mellan polisens åtgärder och mänskliga rättigheter.</li> <li>• Bli medveten om mekanismerna diskriminering, frångående av rättigheter och exkludering.</li> </ul>
Vilken är målgruppen?	Poliser under utbildning, liksom yngre poliser och civilanställda med flera års arbetslivserfarenhet.
Beskriv övningen.	Under den tre dagar långa utbildningen behandlas Nazitysklands polisverksamhet utifrån perspektivet dagens människorättsfrågor, och fortsatta likheter och olikheter mellan dagens och dåtidens mänskliga rättigheter undersöks. Denna övning omfattar en introduktion på polisens utbildningscenter följt av två dagar på Neuengamme, men en förkortad version kan genomföras i anslutning till vilket koncentrationsläger som helst genom att contextualisera övningen utifrån de nationella/lokala förutsättningarna och polisens roll under den perioden.



### Första dagen, plats: polisens utbildningscenter (tre timmar)

#### 1. Kick-off (fria frågor, diskussion, film, foton)

- Öppen diskussion: arbetsmotivation, tidigare besök på koncentrationsläger.
- Diskussion om en i nuläget mycket omdiskuterad text som ställer frågan om det är lika viktigt att minnas nazisternas brott nu som tidigare.
- Filmen "My personal link to the SS": barn och barnbarn till nazister berättar om hur de ser på nazisternas förbrytelser. Utgå från deltagarnas egna referenser.
- Historiska och nutida foton av poliser som arbetar: Vad hade polisen för arbetsuppgifter då och vilka arbetsuppgifter har de nu?

#### 2. Polisen i Nazityskland och dess inblandning i brottslig verksamhet (ljudmaterial, historiska källor, presentation)

- Ljudmaterial: vittnesmål från en av förövarna till ordningspolisens (Ordnungspolizei) brott i Polen. Diskussion om de deltagande polisernas motiv och handlingsutrymme.

Information om vissa förföljda grupper (t.ex. homosexuella, sinti och romer) i Nazityskland genom att granska lagtexter.

- Presentation: Nazistpartiets kontroll, polisens organisation och arbetsuppgifter samt förändringar i samhällsnormer som styr polisarbetet. Dessa kan åskådliggöras genom de utsuddade gränserna till polisarbetet i Nazityskland.

### Andra dagen, plats: Neuengamme (7 timmar)

#### 3. Associativ introduktion (bilder och citat)

- Aktuella citat och bilder om teman som kommer att tas upp under utbildningen (t.ex. sinti och romer, förebyggande frihetsberövande, brottsförebyggande).

#### 4. Nazitysklands koncentrationslägersystem (inledning och guidad rundvandring)

- Inledning: polisens roll inom koncentrationslägersystemet.
- Guidad rundvandring i den tidigare fångavdelningen samt utställning om olika fånggrupper på Neuengamme.

	<p><b>5. Fördjupning av viktiga aspekter (arbetsgrupper)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Poliser som vakter och fångar i koncentrationslägren.</li> <li>• Polisens delaktighet i deportationer/massmord.</li> </ul> <p><b>Tredje dagen, plats: Neuengamme (7 timmar)</b></p> <p><b>6. Förövarna, hanteringen av brott och fortsatta likheter och olikheter inom den tyska polisen efter 1945 (utställning, presentation, diskussion)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Visning av utställningen om vakter/förövare i koncentrationslägret Neuengamme.</li> <li>• Diskussion efter utställningen, presentation av hur brotten hanterades efter 1945: åtal av förövare och politisk avnazifiering. Exempel på olika polisers levnadshistorier.</li> </ul> <p><b>7. Historiska och aktuella perspektiv på människorättsrelaterade frågor (presentation och diskussion)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Historisk översikt över bakgrunden till Allmänna deklARATIONEN om mänskliga rättigheter samt utvecklingen av det internationella människorättsskyddet till följd av nazisternas brott. Närmare granskning av vissa av deklARATIONENS artiklar som är relevanta för dagens polisarbete.</li> </ul> <p><b>8. Närmare granskning av dagens människorättsrelaterade frågor mot bakgrund av fortsatta likheter och olikheter efter 1945 (arbetsgrupper/vägledad diskussion)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Förebyggande polisåtgärder – jämförelse med förebyggande åtgärder i Nazityskland.</li> <li>• Behandling av sinti och romer och polisens roll då och nu.</li> <li>• Förebyggande frihetsberövande då och nu.</li> </ul> <p><b>9. Utvärdering av utbildningen (återkoppling och diskussion)</b></p> <p>Diskussion om strukturella och tematiska kopplingar mellan dåtida och aktuell debatt.</p>
<p>Vilken metod kommer att användas?</p>	<p>Presentation, vägleda diskussioner, gruppdiskussioner, arbetsgrupper, exempel från ljud- och filmmaterial, arbete med foton, historiska dokument och fallstudier.</p>
<p>Finns det någon koppling till andra ämnen?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diskrimineringsmekanismer.</li> <li>• Exkludering av marginaliserade grupper och minoriteter.</li> <li>• Exempel på kränkningar av de mänskliga rättigheterna vid andra institutioner.</li> <li>• Diskussion om etiska frågor inom polisarbetet.</li> </ul>



## Ramförutsättningar

Föreslaget antal deltagare:	12–24 personer.
Önskad profil för utbildarna:	Utbildarna ska känna till Nazitysklands historia och den fortsatta utvecklingen liksom den aktuella samhällsdebatten om polisarbete och människorättsutbildning. Utbildningen kan ske i team – alla behöver inte kunna allt.
I vilken miljö ska utbildningen äga rum?	Kursrum, utställning och koncentrationslägrets minnescenter.
Hur lång tid tar övningen?	2,5 dagar.
På vilket sätt är övningen kopplad till den operativa kontexten?	Den uppfattade intressekonflikten mellan inskränkningar i polisens befogenheter på grund av mänskliga rättigheter och polisarbetets mål är en fråga som kommer upp med jämna mellanrum. Vissa polisrelaterade principer och regler kan uppfattas som begränsningar och betraktas som ett hinder för polisarbetet. Denna övning kan hjälpa poliser att sätta in polisens åtgärder och begränsningar i ett människorättsperspektiv och hjälpa dem att förstå den historiska bakgrunden till vissa polisbestämmelser. Det kan också vara värdefullt att se att vissa regler, som kan uppfattas som hinder i dagens polisarbete, har det högre syftet att respektera och skydda grundläggande rättigheter, vilket är polisens "huvuduppgift".

## Vad är det som är innovativt med den här övningen?

Presentationer och diskussioner om kontroversiella ämnen kan hjälpa deltagarna att lämna fördomar bakom sig och göra det lättare för dem att uttrycka sina åsikter bortom samhällets färdiga mallar. Det uppmuntrar dem att reflektera över egna ståndpunkter och gruppidentiteter.

Fokus kommer att ligga på polisen under nationalsocialismen tillsammans med aktuella frågor som diskuteras utifrån detta historiska perspektiv. Dessa kopplingar möjliggör kritiska reflektioner över polisen och dess mekanismer samt individens beteende inom institutionen. Syftet med seminariet är också att främja en förståelse för hur polisen och dess samhällsroll förändras i olika samhällen.

Bestämmelser som först kan verka göra polisarbetet svårare blir lättare att förstå när man känner till det historiska perspektivet. Genom seminariet får deltagarna möjlighet att diskutera och kritiskt granska mänskliga rättigheter och polisens uppgift att respektera och skydda dessa rättigheter i samhället.

Samarbete mellan polisens utbildningsenheter och minnescentret vid ett koncentrationsläger kommer att skapa nya möjligheter till människorättsutbildning baserat på historisk kunskap.

## Viktiga framgångsfaktorer

*Upprätta en koppling mellan historiska och aktuella teman.* Detta är den största utmaningen. För att deltagarna ska kunna göra dessa kopplingar är det viktigt att lyfta fram strukturella likheter och olikheter i Nazitysklands respektive dagens polisarbete för att visa hur olika aspekter hänger samman. Utbildaren måste visa på en tydlig koppling till dagens kontext för att se till att utbildningen är relevant för dagens polisarbete.

*Ge deltagarna möjlighet att ifrågasätta sitt eget yrke.* När man behandlar polisterrorn i Nazityskland och dess koppling till dagens människorättsfrågor kan deltagarna gå in i försvarsställning eftersom de identifierar sig alltför starkt med sitt yrke eller känner att de blir angripna. Det är därför viktigt att diskutera deras egen syn på sin yrkesroll. Detta kommer att förhindra att de känner sig misstänkliggjorda när dåtidens och dagens polisarbete jämförs.

*Förstå skillnaderna mellan nazisternas brott och de kränkningar av de mänskliga rättigheterna som förekommer i dagens demokratiska samhällen.* Nazisternas brott skiljer sig från kränkningarna av de mänskliga rättigheterna på mer än bara ett sätt. Det är viktigt att tänka på att det handlar om olika rättsliga ramar och att kränkningarna tagit sig olika uttryck. Att förstå människorättsbaserade värderingar och bestämmelser i dagens demokratiska samhällen, som till viss del är en reaktion mot nazisternas brott och andra historiska kränkningar av de mänskliga rättigheterna kommer att göra att deltagarna bättre kan analysera skillnaderna mellan totalitära och demokratiska strukturer.

## Överförbara strukturer

I sitt arbete ställs poliser inför medborgerliga rättigheter och friheter i samband med statliga åtgärder. De har befogenhet att ingripa i människors rättigheter, men de har också ett ansvar att skydda dessa rättigheter. En grundläggande del av polisarbetet, oavsett nationellt sammanhang, är att säkerhetsintressen måste vägas mot medborgerliga friheter. Att undersöka Nazitysklands historia kan öka människors medvetenhet om hur viktiga de grundläggande mänskliga rättigheterna är i dag och hur institutioner kan förändras inom ramen för olika politiska system.

Personer som arbetar vid andra statliga institutioner ställs inför liknande utmaningar. De har också ofta särskilda befogenheter som behöver användas på ett ansvarsfullt sätt. Den strategi som vi använder under våra seminarier för polisen, där vi fokuserar på själva institutionen, kan därför även tillämpas i andra sammanhang, t.ex. i seminarier för rättsväsendet eller lokal förvaltning. Metoden att undervisa om människorättsfrågor ur ett institutionellt historiskt perspektiv kan därför även användas vid utbildningar med statliga institutioner på andra historiska platser eller vid utbildningar av mångnationella grupper, oberoende av nationell kontext.



## Checklista/material

- Blädderblock och videoprojektor.
- Presentationer med video- och ljudmaterial.
- Skriftlig och fotografisk dokumentation för grupparbete.
- Provokativa stimuli för att ge upphov till kontroversiella och livliga diskussioner.

Källa: *Foundation Remembrance, Responsibility and Future (EVZ), KZ-Gedenkstätte Neuengamme och polisskolan i Thüringen, Tyskland, gemensamt projekt: "Institutions, Human Rights and the History of Nazi Germany" i programmet "Teaching Human Rights"; utbildare/författare: Ulrike Pastoor, Oliver von Wrochem och Andreas Schneider: [Oliver.vonWrochem@bkm.hamburg.de](mailto:Oliver.vonWrochem@bkm.hamburg.de)*

## Övning 4: Scenarioträning

Vilket är övningens tematiska fokus?	Praktisk tillämpning av mänskliga rättigheter. Integrerad människorättsstrategi.
Vilka är de främsta lärandeaspekterna?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Färdigheter: att agera situationsorienterat med hänsyn till mänskliga rättigheter, särskilt proportionalitetsprincipen.</li> <li>• Kunskap: att lära sig tillämpliga mänskliga rättigheter med hänsyn till konkreta situationer, betydelsen av proportionalitetsprincipen.</li> <li>• Attityd: att bekräfta polisens roll som beskyddare av de mänskliga rättigheterna.</li> </ul>
Vilka är målen?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Internalisera mänskliga rättigheter genom praktisk tillämpning av proportionalitetsprincipen, även i stressiga situationer.</li> <li>• Polisens funktion som en institution som skyddar mänskliga rättigheter.</li> <li>• Lärande genom återkoppling och personlig reflektion.</li> <li>• Uppleva en situation med olika perspektiv (förövare, involverade parter, polisen).</li> </ul>
Vilken är målgruppen?	Grundutbildning. Scenarioträningen används i första hand i slutet av grundutbildningen när deltagarna redan har lite praktisk erfarenhet.
Beskriv övningen.	<p><b>Steg 1: Inledning</b></p> <p>Reflektion i helgrupp och i arbetsgrupper om polisens roll och polisarbetets principer när det gäller scenarioträning.</p> <p>Deltagarna enas om ett antal operativa regler för människorättsbaserat polisarbete. Dessa regler är tänkta att vägleda dem genom hela processen. Reglerna sätts upp i klassrummet och hänvisas till under de följande faserna.</p> <p>Kommunikationsregler fastställs för att skapa en atmosfär av respekt och uppriktighet. Att skapa en sådan återkopplande kultur är en särskilt viktig del av lärprocessen.</p> <p>Deltagarna uppmanas också att hålla ett föredrag om en människorättsrelaterad bok som de ska läsa under terminen.</p>





## Steg 2: Scenarier

Scenariot byggs upp i särskilda lokaler som är särskilt avsatta för scenarioträningen. Exempel på scenarier: våld i hemmet, gripande på en plats med mycket folk eller fordonskontroll.

### Scenario: våld i hemmet

En övningsledare spelar huvudrollen (angripare, den som orsakar konflikten osv.). De andra deltagarna hjälper till genom att spela scenariots övriga roller. En andra övningsledare är tydligt markerad (gul jacka) som någon som övervakar situationen. "Aktörerna" förbereder scenariot. De handlingar som ska spelas upp, särskilt aggressionshandlingarna, planeras i förväg.

Deltagarna som spelar poliser (i grupp, 2-4 personer beroende på situationen) får ett nödanrop via radio. De får inga närmare uppgifter. Precis som i en verklig situation får de ge sig iväg och kolla själva. Som utrustning används oladdade röda träningspistoler och pepparspray.

Under scenariot får polisen hantera situationen och agerar i enlighet med gällande regler och människorättsnormer. Scenariot tar cirka 10-20 minuter.

Direkt efter scenariot uppmanas alla "aktörer" att ge återkoppling. Hur ser de på insatsen? Vad blev bra? Vad var svårt? Hur kändes det i situationen? etc. Personerna som spelade motparter får också ge sin syn på situationen. (Hur upplevdes polisens insats? Vilka känslor gav de upphov till? Vad hade en deskalerande effekt?)

I slutet lägger övningsledarna till sina kommentarer om den taktik som användes, tillämpliga regler och mänskliga rättigheter samt alternativa möjligheter som kunde ha övervägts.

### Scenario: Fordonskontroll

I det här scenariot arbetar vi med kommunikationsfärdigheterna. Två deltagare spelar förare och medpassagerare som har kört mot rött ljus. Poliserna måste stoppa bilen och skriva ut böter. I det här scenariot är det flera kommunikationshinder som poliserna måste hantera:

- Föraren har en hörselskada.
- Föraren har en hörselskada och talsvårigheter.
- Förare och medpassagerare (ett par) börjar bråka under fordonskontrollen.
- Föraren vill inte betala böterna och kräver att få betala mindre.

	<p><b>Steg 3: Video – återkoppling och reflektion</b></p> <p>När alla deltagarna har varit med samlas alla i helgrupp. Varje scenario har spelats in på video och visas i helgrupp. An en gång uppmanas deltagarna att komma med återkoppling (först aktörerna, sedan övriga gruppen och sist utbildarna) och får möjlighet att lära sig genom en detaljerad analys av deras handlingar och reaktioner.</p> <p>Utifrån dessa exempel lyfter utbildarna fram sambandet mellan taktik, professionalism och mänskliga rättigheter samt utvecklar dessa teman ytterligare.</p> <p>Deltagarna uppmanas också att lämna in en skriftlig reflektion om scenioträningen.</p>
Vilken metod kommer att användas?	Rollspel under scenarierna, reflektion och diskussion i helgrupp.
Finns det någon koppling till andra ämnen?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Polisens roll när det gäller att skydda mänskliga rättigheter.</li> <li>• Materiella mänskliga rättigheter som det handlar om här.</li> <li>• Koppling mellan beteendemönster och attityd.</li> </ul>

### Ramförutsättningar

Föreslaget antal deltagare:	20–25 personer.
Önskad profil för utbildarna:	Minst två erfarna övningsledare med djupgående kunskaper om mänskliga rättigheter, god skådespelarförmåga, empati och flexibilitet för att leda rollspelen och aktörerna.
I vilken miljö ska utbildningen äga rum?	Klassrum för förberedelse (fas 1) och reflektion (fas 3) med teknisk utrustning (videokamera och projektor), för återkoppling och diskussion rekommenderar vi att deltagarna sitter i en cirkel så att de kan se varandra. Lokaler för scenarierna som möjliggör verklighetsnära rollspel.
Hur lång tid tar övningen?	Introduktion (fas 1): pågår hela terminen. Scenarier (4–5 timmar, beroende på antalet scenarier). Feedback och reflektion: (4–5 timmar, beroende på antalet scenarier).
På vilket sätt är övningen kopplad till den operativa kontexten?	Simulering av verklighetsnära situationer och människorättsrelaterade utmaningar som poliser kommer att hantera i sina framtida jobb.



## Vad är det som är innovativt med den här övningen?

Den här strategin visar på en tydlig koppling mellan polisens arbete och mänskliga rättigheter. När scenarierna analyseras kommer frågor som rör mänskliga rättigheter upp automatiskt. Människorättsfrågorna uppfattas inte som en teoretisk konstruktion utan som själva grunden i polisarbetet och en logisk del av de taktiska övervägandena.

Scenarioträningen underlättar internaliseringen av mänskliga rättigheter. Genom att simulera verklighetsnära situationer får deltagarna möjlighet att faktiskt agera i rollspelet och se andra i liknande situationer, vilket skapar en värdefull erfarenhet.

Deltagarna uppmanas också att reflektera över sina egna handlingar och attityder. De måste hantera återkoppling som en del av läroerfarenheten. På så sätt får de ta del av en läroprocess som de med fördel kan fortsätta med under hela sin karriär.

## Viktiga framgångsfaktorer

*Utnyttja kopplingen mellan mänskliga rättigheter och polisarbete.* Under återkopplings- och reflektionsprocessen måste det bli en tydlig koppling till mänskliga rättigheter. Utbildaren måste kunna fånga upp människorätsrelevanta frågor efterhand som de kommer upp under klassens scenarier för att på så sätt stärka deltagarna så att människorättsperspektivet blir en integrerad del av deras arbete.

*Välja ett lagom svårt scenario.* Utbildaren måste vara noga med att välja ett scenario som passar för klassens nivå. Scenarier som är alltför svåra kan bli för mycket för deltagarna och hindra läroprocessen.

*Skapa en återkopplande kultur som ger en lämplig lärmiljö.* Redan från första början måste utbildarna skapa en atmosfär som präglas av förtroende och respekt i klassen. Att bli videofilmad under scenariot och få återkoppling från resten av klassen och utbildaren kan få deltagaren att kännas sig exponerad och utsatt. För att skapa en förtroendefylld miljö bör utbildaren redan från början ange några vägledande principer för den gemensamma återkopplingen. Återkoppling bör ges på ett varsamt sätt och omfatta både positiva och negativa aspekter för att göra det möjligt för deltagarna att ta till synpunkter under sina läroprocesser. Utbildaren bör försäkra deltagarna om att det inspelade materialet inte kommer att användas utanför den här utbildningen eller bara användas om alla inblandade ger sitt samtycke.

*Bygga upp trovärdiga scenarier.* När deltagarna agerar ska de bortse från att det är ett rollspel och de måste agera på ett sådant sätt att det passar situationen. Därför är det viktigt att bygga upp ett scenario som är så trovärdigt som möjligt, vilket inkluderar god skådespelarförmåga från motparten, förberedelse av deltagarna i förväg samt verklighetsnära lokaler och uppbyggda miljöer med rekvisita. Övningsledarna bör ta kommandot om deltagarna inte tar situationen på allvar.

## Överförbara strukturer

Scenarioträningen bidrar effektivt till internaliseringen av mänskliga rättigheter. I en välutvecklad process sätter detta i gång en omfattande läroprocess. En sådan process omfattar en förberedelsefas som ger en teoretisk bas, scenarier som ger en möjlighet till praktisk tillämpning av en integrerad människorättsbaserad strategi samt slutligen en intensiv reflektionsfas med inslag av återkoppling och självreflektion.

Källa: *Sicherheitsakademie SIAK, Österrike. Utbildare/författare: Remo Pusca & Thomas Greis: [remo.pusca@gmx.at](mailto:remo.pusca@gmx.at)*

## Övning 5: Mångfaldsutbildning

<p>Vilket är övningens tematiska fokus?</p>	<p>Fokus ligger på stereotypt tänkande, fördomar och diskriminering, reaktioner på dominans, organisationskultur, oacceptabelt beteende och utmanande metoder.</p>
<p>Vilka är de främsta lärandeaspekterna?</p>	<p>Den här övningen inriktar sig på samtliga tre dimensioner – kunskaper, färdigheter och attityd – även om en omfattande attitydförändring endast kan uppnås på lång sikt.</p>
<p>Vilka är målen?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visa på behovet av medvetenhet om mångfald och lika möjligheter.</li> <li>• Ange och förklara var fördomar kommer från.</li> <li>• Förklara vad som menas med stereotypt tänkande, fördomar och diskriminering, förklara deras negativa påverkan och identifiera dem i en polismiljö.</li> <li>• Förklara begreppen aktiva åtgärder och positiv diskriminering och ange skillnaderna.</li> <li>• Identifiera grupper som ofta omfattas av stereotypt tänkande, fördomar och diskriminering.</li> <li>• Förklara hur polisen kan förbättra sin egen image bland minoritetsgrupper.</li> </ul> <p>Dessa resultat följer av utbildningsplanens överordnade mål, nämligen följande:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Erkänna att vi lever och arbetar i ett mångfaldssamhälle samt identifiera individuella och gemensamma behov för oss som ingår i detta samhälle.</li> <li>• Identifiera stereotypt tänkande, fördomar och diskriminering samt inse konsekvenserna både för enskilda personer och organisationen.</li> <li>• Förstå skillnaderna mellan aktiva åtgärder och positiv diskriminering samt konsekvenserna för polisen.</li> </ul> <p>Undersöka, utmana och reflektera över personliga attityder, värderingar och förutfattade begrepp.</p>
<p>Vilken är målgruppen?</p>	<p>Denna utbildning är avsedd för poliser som utbildar sig för en polisrelaterad examen. Dessa poliser kan vara nyrekryterade aspiranter. De har tidigare genomgått introduktionsutbildning på sina respektive enheter då mångfaldstemat kan ha kommit upp, men inte behandlats mer djupgående.</p>






Beskriv övningen.	<p>Deltagarna informeras först om utbildningens syfte och lärmål. Under lektionerna används en bildpresentation som är gemensam för hela organisationen. Mångfaldsutbildarna förväntas följa presentationen, men de kan utveckla materialet som de vill, så att deltagarna kan styra flödet om än inte innehållet i lektionerna. I slutet av varje lektion behandlas mål och lärresultat igen i syfte att säkerställa att de har uppnåtts. Deltagarna får också möjlighet att ställa ytterligare frågor om det finns några olösta frågor.</p> <p>Under modul 2 i utbildningsprogrammet för aspiranter tillhandahålls materialet på tre olika sätt. Efter att mångfaldstemat har presenterats under kursens första vecka integreras olika aspekter av detta tema i andra delar av den tio veckor långa kursplanen, och samhällsutbildare inom ramen för Community Education-programmet bjuds in till deltagargruppen vid lämpliga tidpunkter under kursen.</p> <p>Poliserna förväntas också visa respekt för mångfaldsfrågor under den operativa fasen och diskutera relaterade erfarenheter från den operativa fasen under ett senare skede.</p>
Vilken metod kommer att användas?	<p>Inom mångfaldsutbildningen används ett antal olika "aktiviteter", men normalt använder de flesta utbildare en metod som uppmuntrar till interaktion och gemensamt utbyte av personliga erfarenheter i ett försök att kontextualisera de koncept som håller på att utforskas.</p> <p>Mångfaldsutbildarna är alltid tillgängliga för deltagarna utanför kursen för att diskutera öppna frågor som inte har besvarats under den formella undervisningen eller som deltagarna inte har velat ta upp/diskutera i en öppen grupp.</p>
Finns det någon koppling till andra ämnen?	Mångfaldsprogrammet är nära kopplat till kursplanens andra ämnen och är integrerat i hela kursen eftersom det är ett tema som griper in i olika ämnen.

## Ramförutsättningar

Föreslaget antal deltagare:	Grupperna har högst 30 deltagare och ibland färre än 20. Om det finns flera olika grupper kan de löpa parallellt.
Önskad profil för utbildarna:	Alla utbildare är högskoleanställda. Alla mångfaldsutbildare har genomgått en kurs om hur utbildare ska utbildas under ledning av en godkänd extern leverantör. Utbildarna kan antingen vara poliser eller civilpersoner som tidigare har varit poliser. Även om utbildarna i första hand utbildar aspiranterna finns det även särskilt utbildad personal på andra högskoleenheter och de kan hjälpa till på <i>ad hoc</i> -basis.
I vilken miljö ska utbildningen äga rum?	All utbildning äger rum i gruppens "hemklassrum". Dessa klassrum varierar i placering, design och storlek, men är särskilt avsedda för ändamålet och utrustade med interaktiva whiteboards och videoapparater.
Hur lång tid tar övningen?	Introduktionen till mångfaldsutbildningen presenteras i block om 16 olika 45-minuterslektioner på sammanlagt 12 timmar under två dagar. Även om det inte går att säga exakt hur mycket tid som läggs på mångfaldsutbildning som ett integrerat inslag under hela kursen, får poliserna möjlighet att tala med tre Community Education-rådgivare var under 45-minuterslektioner (2 timmar och en kvart totalt).
På vilket sätt är övningen kopplad till den operativa kontexten?	Det görs stora ansträngningar för att koppla utbildningen till den operativa kontexten, men detta är svårt under den här övningen eftersom deltagarna normalt inte har operativ poliserfarenhet om de inte tidigare har tjänstgjort i en polisstödjande funktion, t.ex. "samhällsvårdare" eller extrapoliser. Men alla deltagare har tidigare livserfarenhet som de uppmanas att utnyttja och anpassa till de ämnen som diskuteras.  Deltagarna påminns regelbundet om att diskussionerna inte bara är teoretiska och att utbildningen har en nära koppling till hur de förväntas arbeta som poliser. Följande bilder, som används under utbildningen, tydliggör detta.



	<div style="text-align: right;"> <small>SCOTTISH POLICE COLLEGE SCOTTISH POLICE SERVICES AUTHORITY</small>  </div> <h2 style="text-align: center;">Assessment</h2> <ul style="list-style-type: none"> <li>This module on 'Diversity' will be directly assessed within this course .....and in <u>all aspects</u> of your Police training..... and every minute of your future life as a Police Officer.</li> </ul> <p style="text-align: center; font-size: small;">NOT PROTECTIVELY MARKED</p>
	<div style="text-align: right;"> <small>SCOTTISH POLICE COLLEGE SCOTTISH POLICE SERVICES AUTHORITY</small>  </div> <h2 style="text-align: center;">Community &amp; Race Relations</h2> <p style="text-align: center;">Not just part of your job .....</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;">  <div style="text-align: center;"> <h3 style="margin: 0;">It is your job !</h3> </div> </div> <p style="text-align: center; font-size: small;">NOT PROTECTIVELY MARKED</p>

### Vad är det som är innovativt med den här övningen?

Genom att integrera mångfald i kursplanen och låta det gå in i ämnen och koppla det till erfarenheter under den operativa fasen får deltagarna hjälp att se mångfald som en integrerad del av sitt jobb och inte som någon påtvingad arbetsuppgift.

Mångfaldsutbildningen får normalt positiva bedömningar i deltagarnas kursutvärderingar:

*"Interaktiv lektion, bra flyt, mängder med bra information."*

*"Lärde mig mycket."*

*"Mycket intressant. Gjorde mig medveten om sådant jag inte hade tänkt på förut."*

*"Intressant och underhållande."*

*"En hel del interaktion och filmer som fungerade som stöd för lärprocessen."*

## Viktiga framgångsfaktorer

Formen av utbildning och dess format beror på utbildarnas färdigheter och inställning.

*Välj dem som är bäst inom sitt yrke som utbildare.* De som väljs ut till att bli mångfaldsutbildare bör vara bland de bästa inom sitt område generellt sett.

I urvalsprocessen ska ingå att kandidaten måste ge sitt samtycke till att genomgå denna utbildning och därefter undervisa i ämnet. För att bli en verkligt bra mångfaldsutbildare räcker det inte att utses till detta.

*Undvik blandade budskap.* Så snart de blivande mångfaldsutbildarna har valts ut och utbildats förväntas de tillhandahålla mångfaldsutbildning och vara konsekventa både i ord och handling. Det största hindret för en framgångsrik mångfaldsutbildning är om innehållet bjuder på "blandade budskap".

Att följa de här punkterna är ingen garanti för att målen uppnås, men att inte göra det leder nästan garanterat till att de inte uppnås.

## Överförbara strukturer

Det här är ett utbildningsformat som verkar fungera. Deltagarna är mottagliga och verkar inte ha särskilt svårt att uppfylla de krav som ställs. Om detta beror på den utbildning de har fått i samband med mångfaldstemat eller egenskaper de hade redan innan de började hos polisen (vilket ju vore önskvärt) är inte helt lätt att avgöra, men ingen deltagare kan i alla fall avsluta den här utbildningsdelen utan att ha fått god, om än inte heltäckande, kunskap om mångfaldsfrågor.

Källa: Association of Chief Police Officers (ACPOS), Scottish Police College; utbildare/  
författare: Brenda Armstrong: [Brenda.Armstrong@spsa.pnn.police.uk](mailto:Brenda.Armstrong@spsa.pnn.police.uk)





## Övning 6: Interkulturell kommunikation – arbeta med personer från andra kulturer

Vilket är övningens tematiska fokus?	Interkulturell kommunikation. Icke-diskriminering.
Vilka är de främsta lärandeaspekterna?	Kunskap: andra kulturer och religioner. Attityd: öppen inställning till andra kulturer, traditioner och respekt.
Vilka är målen?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bygga broar mellan poliser och invandrargrupper (skapa förtroende).</li> <li>• Se andra perspektiv.</li> <li>• Utveckla interkulturella kommunikationsfärdigheter.</li> <li>• Främja/ta initiativ till en interkulturell dialog.</li> </ul>
Vilken är målgruppen?	Poliser upp till mellancheftsnivå som fortfarande arbetar "ute på gatorna". Frivilligt deltagande.
Beskriv övningen.	<p><b>Steg 1: Teori: Klassrumssession/diskussion</b></p> <p>Utbildare med olika etnisk bakgrund (Ryssland, Turkiet, Ghana) presenterar något av det som är typiskt för den egna ursprungskulturen och understryker också den variation som finns i denna kulturella bakgrund för att undvika att befintliga stereotyper befästs. Under klassrumssessionen diskuteras följande:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Synen på kulturer.</li> <li>• Olika kulturella erfarenheter (deltagarnas personliga kontakter).</li> <li>• Upplevda mönster för de grupper som finns representerade.</li> <li>• Missförstånd till följd av bristande kunskap om varandra/ bristfällig kommunikation.</li> </ul> <p><b>Steg 2: E-utbildning</b></p> <p>Som "hemläxa" under en fyra-femveckorsperiod och som förberedelse inför den tredje fasen uppmanas deltagarna att använda ett e-lärandeverktyg för att fördjupa sina kunskaper om de stora världsreligionerna.</p>

	<p><b>Steg 3: Möta grupperna</b></p> <p>Utbildningens sista del är uppbyggd kring att deltagarna besöker en lokal moské och en afrikansk icke-statlig organisation. Deltagarna får möjlighet att prata direkt med representanter för dessa grupper, diskutera relevanta frågor och utbyta åsikter. I detta möte ingår också en gemensam (afrikansk eller turkisk) middag.</p> <p><b>Uppföljning</b></p> <p>Som uppföljning till denna workshop har det anordnats fotbollsturneringar och gemensamma matlagningskurser för att fortsätta att arbeta för utbildningens mål.</p>
Vilken metod kommer att användas?	I första hand diskussioner under ledning av personer från olika grupper. E-lärandeverktyg för teorin.
Finns det någon koppling till andra ämnen?	Diskriminerande etnisk profilering. Polisers mänskliga rättigheter.

### Ramförutsättningar

Föreslaget antal deltagare:	Teori – 15 deltagare. Under det gemensamma mötet i fas 3 deltar lika många representanter för de olika grupperna som kursdeltagare.
Önskad profil för utbildarna:	Utbildarna bör komma från de grupper som polisen ofta kommer i kontakt med lokalt. Under fas 1 rekommenderar vi att man använder poliser med invandrarbakgrund som utbildare.
I vilken miljö ska utbildningen äga rum?	I klassrummet. Deltagarna sitter i en cirkel så att de kan se varandra.
Hur lång tid tar övningen?	3 dagar (2 dagars klassrumsdiskussion och 1 dags studiedag i gruppernas olika lokaler) plus e-lärande. (Faserna löper över ett antal veckor för att möjliggöra reflektion.)
På vilket sätt är övningen kopplad till den operativa kontexten?	Poliser arbetar i ett mångfaldssamhälle. Att interagera med alla delar av samhället utanför polisarbetet och få ökad kunskap om olika traditioner, religioner och tillhörande beteendemönster. Den här erfarenheten kommer att hjälpa poliserna i deras interaktion.

### Vad är det som är innovativt med den här övningen?

Den här strategin ger poliserna en möjlighet att skapa kontakter eller till och med bygga upp relationer till personer från grupper som de annars kanske normalt inte skulle komma i kontakt med på det personliga planet. Under hela utbildningen (inklusive reflektionsperioden under fas 2) uppmanas deltagarna att se saker och ting ur ett annat perspektiv för att skapa en bättre förståelse av andra kulturer. Att mötas på personlig nivå och se människan med hans/hennes olika behov och rädslor bidrar ofta till att lösa svåra frågor och kontroverser.



## Viktiga framgångsfaktorer

*Hitta rätt personer.* En avgörande faktor för den här processen är att hitta bra personer som kan leda diskussionen under faserna 1 och 3. Utbildarna och gruppernas representanter måste på ett konstruktivt sätt kunna hantera frågor som ofta är ganska kontroversiella och känslomässiga.

*Säkerställa att kursledaren skapar en tillitsfull atmosfär.* Utbildningsledaren måste redan från första början skapa en atmosfär som präglas av förtroende och respekt.

## Överförbara strukturer

Under ett möte blev det en spänd situation mellan en afrikansk man och polisen eftersom han blivit stoppad och kontrollerad under dåliga förhållanden. "Jag trodde att vi aldrig skulle hitta ett sätt att mötas, men när vi skulle gå sa han: 'Kommer ni och hälsar på oss igen?'"

Källa: *Polizeiakademie Hessen & Maisha e.V. African Women, Tyskland; utbildare/författare: Udo Groezinger: [udo.groezinger@polizei.hessen.de](mailto:udo.groezinger@polizei.hessen.de) och Virginia Wangare Grainer: [info@maisha.org](mailto:info@maisha.org)*

## Övning 7: Program för mänskliga rättigheter och terrorismbekämpning

Vilket är övningens tematiska fokus?	Terrorismbekämpning och skyddet av de mänskliga rättigheterna.
Vilka är de främsta lärandeaspekterna?	Kunskap: internationella människorättsnormer och bästa praxis i kampen mot terrorismen.
Vilka är målen?	Att hjälpa de deltagande staterna i Organisationen för säkerhet och samarbete i Europa (OSSE) att stärka sin efterlevnad av internationella människorättsnormer i samband med terrorismbekämpning.
Vilken är målgruppen?	Högre beslutsfattare, tjänstemän och specialister som arbetar med terrorismbekämpning. De flesta av kurserna har riktat sig till tjänstemän på brottsbekämpande myndigheter.
Beskriv övningen.	OSSE:s kontor för demokratiska institutioner och mänskliga rättigheter (ODIHR) har inom ramen för sitt program för mänskliga rättigheter och terrorismbekämpning utvecklat en utbildningsmodul om terrorismbekämpning och mänskliga rättigheter samt en uppsättning expertmaterial, framför allt vägledningen <i>Countering Terrorism, Protecting Human Rights</i> . Utbildningsmodulen ger omfattande vägledning om grundläggande principer för internationell människorättslagstiftning och människorättsnormer. Vägledningen, som innehåller tillämpliga människorättsnormer och god praxis för terrorismbekämpning, är både en fristående resurs som kan användas av experter som ska utveckla och genomföra strategier och kompletterande referensmaterial till ODIHR:s utbildningsprogram. Vägledningen finns på engelska och ryska och kan användas som textbok eller referensmaterial vid nationella utbildningsprogram i nationella polisskolor samt rättsliga eller andra relevanta institutioner i OSSE:s deltagande stater.  Vägledningen och utbildningsmodulen utgör ett gediget underlag för en kärnkurs på temat mänskliga rättigheter och terrorismbekämpning.
Vilken metod kommer att användas?	Utbildningskursen är anpassad för målgruppen och det nationella sammanhanget. Den är avsedd att vara praktisk och interaktiv. För detta ändamål används scenarier och fallstudier under hela utbildningen.
Finns det någon koppling till andra ämnen?	Mänskliga rättigheter och säkerhet generellt sett.



## Ramförutsättningar

Föreslaget antal deltagare:	Antalet deltagare uppgår normalt till 15–25.
Önskad profil för utbildarna:	Utbildarna ska ha omfattande yrkeserfarenhet av mänskliga rättigheter och terrorismbekämpning samt av att utveckla och genomföra kurser om mänskliga rättigheter. Deltagarnas återkoppling visar att de uppskattar utbildare med tidigare poliserfarenhet. Detsamma gäller för andra yrkeskategorier, t.ex. advokater, domare och åklagare.
I vilken miljö ska utbildningen äga rum?	Det kan vara olika miljöer (nationella polisutbildningscenter, OSSE:s fältoperationer, olika platser).
Hur lång tid tar övningen?	2,5 dagar.
På vilket sätt är övningen kopplad till den operativa kontexten?	Vissa ämnen är mer relevanta i vissa sammanhang. Före utbildningen behöver det göras research/analyser av land och målgrupp. Utbildningen ska anpassas efter deltagarnas behov.

## Vad är det som är innovativt med den här övningen?

Deltagarna uppskattar dessa praktiska scenarier där de ställs inför en situation eller händelse och ska kommentera eller besvara vissa frågor. Under utbildningen presenterar utbildaren scenarier som ofta tar upp olika situationer med koppling till Europadomstolens rättspraxis, beroende på vilket ämne det handlar om. I slutet av diskussionen om varje scenario förklarar utbildaren vad Europadomstolen har beslutat för att belysa sin ståndpunkt.

## Viktiga framgångsfaktorer

Eftersom deltagarna kan relatera till scenarierna blir det lättare för dem att överföra internationella människorättsnormer till sitt dagliga arbete. Återkopplingen är väldigt positiv.

## Överförbara strukturer

Kursens scenarier kan överföras till andra former av utbildningar.

## Checklista/material

OSSE-ODIHR:s vägledning *Countering Terrorism, Protecting Human Rights*

Källa: OSSE:s kontor för demokratiska institutioner och mänskliga rättigheter (ODIHR); utbildare/författare: Marina Narvaez: [marina.narvaez@odihr.pl](mailto:marina.narvaez@odihr.pl)

## Övning 8: Homofobiska and transfobiska hatbrott

Vilket är övningens tematiska fokus?	Icke-diskriminering.
Vilka är de främsta lärandeaspekterna?	Kunskaper, färdigheter och attityd.
Vilka är målen?	Utbildningen är tänkt att bygga upp förtroendet mellan polisen och hbtqi-grupperna i syfte att underlätta rapportering och övervakning av hatincidenter. Syftet är också att förbättra polisens förståelse för hbtqi-personer, så att poliser kan reagera på lämpligt sätt när det finns brottsoffer närvarande.
Vilken är målgruppen?	Utbildningen är avsedd för poliser som har direktkontakt med offer och viktimerade samhällsgrupper samt polishierarkier (som bär ansvaret för att fatta lämpliga beslut och genomföra strategier mot hatbrott).
Beskriv övningen.	<p>Hatbrott är en uppenbar kränkning av de mänskliga rättigheterna. Den första delen av utbildningen ger en överblick över nationella, europeiska och internationella instrument som skyddar mot sådana brott.</p> <p>Den andra delen ger konkreta inblickar i de viktimerade gruppernas identiteter och poliserna får lära sig terminologi som "sexuell läggning", "transpersoner", "fördomsbrott" och koncepten bakom detta. Det ges även möjlighet att genomföra verklighetsnära rollspel. Här krävs det flexibilitet för att anpassa utbildningen till olika nationella eller lokala förhållanden. Före genomförandet behöver en grundlig bedömning av utbildningsbehov och mål göras. Icke-statliga organisationer som känner till förhållanden, miljöer och identiteter i potentiellt viktimerade samhällsgrupper kan hjälpa till med att anpassa utbildningen till lokala eller nationella förhållanden samt med att genomföra själva utbildningen.</p> <p>Denna utbildning handlar om icke-diskriminering och/eller alla former av fördomsbaserat våld. Den kan kompletteras med särskilda utbildningar om homofobiska/transfobiska hatbrott.</p>
Vilken metod kommer att användas?	Rollspel, scenarier, kommunikation och interaktion med respektive samhällsgrupper.
Finns det någon koppling till andra ämnen?	Icke-diskriminering, vittnesskydd.



## Ramförutsättningar

Föreslaget antal deltagare:	
Önskad profil för utbildarna:	Vissa av utbildarna kommer från icke-statliga organisationer med särskild inriktning på hbtqi-rättigheter/från respektive samhällsgrupp (både nationella och europeiska icke-statliga organisationer). Andra utbildare hör till organ för främjande av likabehandling, som Danish Institute for Human Rights (DIHR). Det ingår även kompetenta polisutbildare från lokala polismyndigheter.
Hur lång tid tar övningen?	Utbildningskurser inom ramen för projektet "Tracing and tackling hate crime" tar i genomsnitt 2 x 2 alternativt 2 x 2,5 dagar.
På vilket sätt är övningen kopplad till den operativa kontexten?	I första hand poliser som har nära kontakt med personer som har utsatts för (fördoms)brott, för att säkerställa att deras nyvunna kunskaper kommer att bidra till att de kan bemöta offren med större lyhördhet.  I vissa länder utser polisorganisationerna särskilda "kontaktpoliser" som får till uppgift att hålla regelbunden kontakt med vissa samhällsgrupper, däribland hbtqi-grupperna.

## Vad är det som är innovativt med den här övningen?

Projekten från The International Lesbian, Gay, Bisexual, Trans and Intersex Association (ILGA)-Europe bygger på befintliga utbildningsaktiviteter som genomförs av t.ex. DIHR. Fastställd lovande praxis kommer från länder eller regioner som redan har utarbetat omfattande kurser för samtliga poliser, från skolan till livslångt lärande, om alla former av fördomsbaserat våld, inbegripet homofobiska och transfobiska hatbrott. Exempel på lovande praxis har sammanställts av ILGA-Europe och finns på: *Joining forces to combat homophobic and transphobic hate crime. Cooperation between police forces and LGBT organisations in Europe (september 2010)*, särskilt det sista kapitlet som beskriver praxis i Skottland och Katalonien.

## Viktiga framgångsfaktorer

**Erkänna överensstämmande/gemensamma mål.** Framgången är till stor del beroende av att de icke-statliga hbtqi-organisationerna, polisen och myndigheterna kan erkänna att de har överensstämmande eller gemensamma mål.

**Följ dessa mål.** Så snart dessa villkor är uppfyllt är det viktigt att både polisledningen och de involverade poliserna verkligen engagerar sig för dessa mål och att organisationerna i lika hög grad anstränger sig att förstå polisens kultur. I annat fall kan det som dessa organisationer bidrar med bli mindre värdefullt. Sammanfattningsvis är det absolut avgörande att skapa förtroende. Detta är en förutsättning för att samarbetet mellan de icke-statliga organisationerna och polisen ska lyckas.

## Överförbara strukturer

När det gäller den specifika frågan om homofobiskt och transfobiskt hatvåld har de båda beskrivna projekten arbetat för att underlätta överföringen av dessa strukturer till andra länder. Utbildningsmaterialet som har utarbetats inom ramen för projektet "Tracing and tackling hate crime" har t.ex. redan översatts och används i olika nationella sammanhang (Danmark, Lettland och Portugal).

Källa: *International Lesbian, Gay, Bisexual, Trans and Intersex Association – ILGA Europe*; utbildare/författare: Joel le Deroff: [joel@ilga-europe.org](mailto:joel@ilga-europe.org)

### Länkar:

Projektet "Working with the police & challenging LGBT-phobic hate crime" ("Samarbetet med polisen och utmanande hatbrott mot hbtq-grupper"), som samordnas av ILGA-Europe, finns på: [http://old.ilga-europe.org/home/issues/hate\\_crime\\_hate\\_speech/projects/ilga\\_europe\\_hate\\_crime\\_project](http://old.ilga-europe.org/home/issues/hate_crime_hate_speech/projects/ilga_europe_hate_crime_project)

Projektet "Tracing and Tackling Hate Crime against LGBT persons" ("Utredning och bekämpning av hatbrott mot hbtq-personer"), som samordnas av Danish Institute for Human Rights (med ILGA-Europe som partner), finns på: [http://old.ilga-europe.org/home/issues/hate\\_crime\\_hate\\_speech/projects/dihr](http://old.ilga-europe.org/home/issues/hate_crime_hate_speech/projects/dihr)







---

**FRA – EUROPEISKA UNIONENS BYRÅ FÖR GRUNDLÄGGANDE RÄTTIGHETER**

Schwarzenbergplatz 11 – 1040 Wien – Österrike  
Tfn +43 158030-0 – Fax +43 158030-699  
[fra.europa.eu](http://fra.europa.eu) – [info@fra.europa.eu](mailto:info@fra.europa.eu)  
[facebook.com/fundamentalrights](https://facebook.com/fundamentalrights)  
[linkedin.com/company/eu-fundamental-rights-agency](https://linkedin.com/company/eu-fundamental-rights-agency)  
[twitter.com/EURightsAgency](https://twitter.com/EURightsAgency)



Publikationsbyrån