

PRIRUČNIK ZA
OSPOSOBLJAVANJE

Osposobljavanje policije o temeljnim pravima

Priručnik za voditelje policijskog
osposobljavanja

Prilog 4.
Prikupljene praktične vježbe



Ovim se prilogom nadopunjuje priručnik *Osposobljavanje policije o temeljnim pravima: Priručnik za voditelje policijskog osposobljavanja*, koji je objavila FRA (ISBN 978-92-9491-383-8).

Fotografija (naslovna stranica): © Shutterstock

FRA – Agencija Europske unije za temeljna prava
Schwarzenbergplatz 11 – 1040 Beč – Austrija
Tel.: +43 158030-0 – Faks: +43 158030-699
fra.europa.eu – info@fra.europa.eu
facebook.com/fundamentalrights
linkedin.com/company/eu-fundamental-rights-agency
twitter.com/EURightsAgency

Prilog 4.: Prikupljene praktične vježbe

U prilogu 4. opisano je kako druge ustanove za osposobljavanje policije provode osposobljavanje o ljudskim pravima. Želite li saznati više informacija o ovim aktivnostima, kontaktne podatke relevantnih predavača možete pronaći na kraju svake vježbe.

SADRŽAJ

Praktična vježba 1.: Program vođenja pozitivnog djelovanja – otvaranje seminara.....	2
Praktična vježba 2.: Razgovori jedan na jedan.....	4
Praktična vježba 3.: Obrazovanje o ljudskim pravima za policijske službenike na povijesnim lokalitetima nacističkih zločina: rad policije danas i u prošlosti .	8
Praktična vježba 4.: Osposobljavanje prema scenariju	14
Praktična vježba 5.: Osposobljavanje u području raznolikosti....	18
Praktična vježba 6.: Međukulturna komunikacija – rad s osobama iz drugih kultura.....	23
Praktična vježba 7.: Ljudska prava i program za borbu protiv terorizma	26
Praktična vježba 8.: Homofobni i transfobni zločini iz mržnje ...	28

Praktična vježba 1.: Program vođenja pozitivnog djelovanja – otvaranje seminara

Koje je tematsko usmjerenje?	Početak seminara presudna je i osjetljiva točka. Važno je prevladati negativna očekivanja i uspostaviti temelje za konstruktivne i otvorene rasprave.
Koje su glavne dimenzije učenja?	Stav
Koji su ciljevi?	<ul style="list-style-type: none"> • Uspostaviti pozitivno ozračje za učenje. Jasno dati do znanja sudionicima da se potiče iznošenje kritičkih mišljenja bez stigmatizacije ili osuđivanja. • Razjasniti temeljna načela seminara poput poštovanja, otvorenosti i iskrenosti. • Objasniti razliku između osobe i njegovih ili njenih postupaka.
Koja je ciljna skupina?	Policijski službenici s bilo kojim činom ili na bilo kojem položaju
Opišite praktičnu vježbu.	<p>Pripremite 4 prezentacijske ploče. Na svakoj prezentacijskoj ploči napišite drugačiji pojam (otvoren um/zatvoren um/ako slušam/ako ne slušam).</p> <p>Podijelite sudionike u četiri radne skupine i zatražite od svake skupine da pruži primjere u okviru teme (Ako imate otvoren um, kako se to iskazuje tijekom tečaja? Ako imate zatvoren um, kako se to iskazuje tijekom tečaja?). Svaka radna skupina bavi se samo jednom temom.</p> <p>Vratite se do sudionika, prikupite rezultate iz svake radne skupine (na primjer: ako imam otvoren um, [...] poslušat ću, angažirat ću se, poštovat ću druge) i priložite njihove dodatne prijedloge. Napišite primjere na prezentacijsku ploču.</p> <p>Pokrenite raspravu pitanjem: „Zašto bi netko imao zatvoren um?“. Prikupite iskustva i izjave sudionika.</p> <p>Završite raspravu tvrdnjom da ponašanja i stavovi ljudi prvenstveno ovise o njihovima iskustvima, pazeći da razlikujete osobu od njegovih ili njenih postupaka.</p> <p>Naglašavajte ovo načelo tijekom cijelog trajanja osposobljavanja. Potrebno ga je zapamtiti i internalizirati u svakodnevnom policijskom radu.</p> <p>Pričvrstite prezentacijske ploče na zid, ostavite ih u sobi za osposobljavanje tijekom cijelog tečaja i upućujte sudionike na informacije koje se na njima nalaze tijekom predavanja.</p>
Koja se metodologija upotrebljava?	Radne skupine, rasprava



Okvirni uvjeti

Predloženi broj sudionika	12–24 sudionika
Kakvo je okruženje osposobljavanja?	Sudionici sjede u krugu. Soba treba biti dovoljno velika da bi se radne skupine mogle smjestiti oko prezentacijskih ploča i razgovarati.
Koliko traju vježbe?	Najmanje 50 minuta
Kako je ova vježba povezana s operativnim kontekstom?	Kako vaše stanje uma utječe na način na koji isporučujemo usluge građanima? Kada bi svi pripadnici policijskog osoblja imali otvoren um, bi li ovaj tečaj bio potreban? Raspravite.

Koji su inovativni čimbenici ove praktične vježbe?

Vježba omogućuje skupini da se usredotoči na uspjeh i na to kako je on povezan sa stavovima i ponašanjem. Također predstavlja alat s pomoću kojeg se sudionici mogu međusobno izazivati i pomagati tijekom radionice.

Ključni čimbenici uspjeha

Pristup s namjerom pružanja potpore. Kod objašnjavanja vježbe pružite svu potrebnu podršku sudionicima, pogotovo kada se radi o dijelu vježbe koji uključuje zatvoreni um. Jasno dajte do znanja da osoba može imati zatvoreni um zbog nedostatka iskustva, a ne zbog urođene osobine. Razmislite kako skupina može podržati osobu sa zatvorenim umom tijekom tečaja. Možete promijeniti „ako slušam“ i „ako ne slušam“ u „ako sam uključiv“ i „ako sam isključiv“ ili u bilo koji drugi izraz koji smatrate relevantnim za određenu radionicu.

Prenosivi obrasci

Ova vježba uvodi čimbenik osobne odgovornosti i ističe stavove i ponašanja koji mogu poboljšati ili ometati učenje, ali i napredak. To može dovesti do žustrih rasprava koje potiču na razmišljanje o tome kako ta ponašanja utječu na pojedince i skupine unutar policije ili građanstva. Tako se stvara temelj za razumijevanje logike ljudskih prava i drugog zakonodavstva protiv diskriminacije. To je vrlo učinkovit alat u rukama vještog voditelja.

Izvor: Nacionalna agencija za poboljšanje policije, Velika Britanija; voditelj osposobljavanja/
autor: Gamal Turawa: purplefrogsrule@btinternet.com

Praktična vježba 2.: Razgovori jedan na jedan

Koje je tematsko usmjerenje?	Uloga policije u demokratskom društvu
Koje su dimenzije učenja prvenstveno uključene?	Znanje: saznajte više informacija o ulozi policije iz perspektive ljudskih prava Stav: poštivati dostojanstvo i prava svih ljudi, bez obzira na to jesu li isključeni iz društva, kritični prema policiji ili prekršitelji zakona Vještine: olakšavanje komunikacijskih vještina
Koji su ciljevi?	<ul style="list-style-type: none"> • Oblikovanje koncepta ljudskih prava i ljudskog dostojanstva uz upoznavanje osoba koje se najčešće prepoznaju kao „antagonisti“ policije, marginalizirane i/ili socijalno isključene osobe. • Prihvatanje da osobe koje se smatraju „antagonistima“ često imaju vrijedno i veliko znanje i perspektive koje mogu biti korisne za policiju. • Omogućavanje sudionicima da izbjegnu neprijateljske, prezrive ili cinične reakcije. • Cijenjenje raznolikosti. • Zauzimanje drugačijeg stajališta. • Stvaranje emocionalnog stajališta da osobe koje su socijalno isključene, kritične prema policiji ili sklone prekršiti zakon također imaju pravo biti poštovane kao ljudska bića, čak i u situacijama koje uključuju sukob i stres. • Uspostavljanje navike promatranja uloge policije izvana, točnije iz perspektive ranjivih ili teško pristupačnih skupina.
Koja je ciljna skupina?	Ova praktična vježba prvenstveno se primjenjuje u ranoj fazi osnovnog osposobljavanja i na tečajevima osposobljavanja za vođenje.
Opišite praktičnu vježbu.	<p>Osobe koje se osposobljavaju imaju zadatak razgovarati s osobom koja je došla u kontakt s policijom, primjerice marginaliziranom ili socijalno isključenom osobom, osobom za koju se sumnja da je počinitelj kaznenih djela ili pripadnikom neke etničke skupine.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Uvod: Tijekom plenarnog sastanka sudionici su zamoljeni da razmisle o izvorima iz kojih crpe svoju ideju o ulozi policije (primjeri uključuju knjige, filmove i ostale medije koji često ističu dramatične aspekte policijskog posla; rodbinu i prijatelje, od onih koji rade kao policijski službenici do onih koji imaju vrlo malo izravnog dodira s policijom). Tijekom uvodnog govora svakako naglasite da su osobe koje često i intenzivno kontaktiraju s policijom - i kojima je kontakt s policijom od najveće važnosti - također osobe koje se najmanje sluša.

	<p>2. Priprema:</p> <p>a) Provedite raspravu o akademskom eseju¹ koji su napisala dva policijska službenika na temelju iscrpnih razgovora sa socijalno isključenim osobama i njihovih kontakata s policijom. Porazgovarajte o metodologiji za dopiranje do „teško pristupačnih“ osoba i značajnim rezultatima takve metodologije za policijsku službu.</p> <p>b) Provedite raspravu o ključnim vještinama slušanja poput aktivnog slušanja, tehnika za uspostavljanje simetričnog odnosa tijekom razgovora i izbjegavanja pristranosti potvrdnog zaključivanja (engl. <i>confirmation bias</i>). Sudionicima se daju smjernice i pitanja za vođenje razgovora.</p> <p>3. Razgovor jedan na jedan: sudionik mora odabrati osobu o kojoj ima negativno mišljenje i s kojom će zatim razgovarati. Cilj sudionika je kroz razgovor saznati više informacija o iskustvima koje je njegov sugovornik imao s policijom. Osigurajte dovoljno vremena za razgovor!</p> <p>4. Pisano izvješće: svaki sudionik mora napisati kratko izvješće o provedenom razgovoru (3–5 stranica). Pisani sažetak prvo se daje na uvid sugovorniku radi provjere i prikupljanja povratnih informacija. Potrebno je prikladno opisati iznesene stavove i činjenice. Ako je potrebno, sudionik treba izmijeniti sadržaj izvješća. Sugovorniku se ne trebaju pokazati osobne refleksije sudionika. Cijelo se izvješće zatim dijeli drugim sudionicima.</p> <p>5. Rasprava i povratne informacije: sudionike treba podijeliti u male skupine za raspravu da bi detaljno analizirali svaki razgovor i razmijenili stajališta. Skupina odabire jedan razgovor koji će predstaviti na plenarnom sastanku.</p> <p>6. Tim za refleksiju: na plenarnom sastanku raspravite o rezultatima razgovora kroz strukturirani postupak refleksije.</p>
Koja se metodologija upotrebljava?	Skupni rad, razgovor, rasprava, refleksija
Postoji li veza s drugim temama?	<ul style="list-style-type: none"> • ranjive skupine društva • nediskriminacija

¹¹ Wahlström, M. (2008.), *Looking at oneself from the other side (Pogled na sebe s druge strane). Kompilacija i analiza razgovora koje su proveli policijski službenici s osobama „s druge strane“ (Se sig själv Fran andra sidan. En sammanställning och analys av polisens intervjuer med "motparter")*, Sveučilište u Gothenburgu (2008.). U izvješću se analizira 29 izvješća o razgovorima s osobama „s druge strane“ koje su napisali policijski službenici tijekom tečaja o taktikama policijskog upravljanja gomilama na Švedskoj nacionalnoj policijskoj akademiji. Budući da je akademski esej dostupan samo na švedskom jeziku, voditelji osposobljavanja trebaju pripremiti primjere izvješća o razgovorima da bi pokazali osobama koje se osposobljavaju kako trebaju izgladati željeni ishodi.

Okvirni uvjeti

Predloženi broj sudionika	12–24 osobe
Koji je željeni profil voditelja osposobljavanja?	Osposobljavanje timski provode: policijski službenik (unutarnje) i bihevioralni znanstvenik (vanjsko).
Kakvo je okruženje osposobljavanja?	Sudionici sjede u krugu.
Koliko traju vježbe?	<ul style="list-style-type: none"> • 2 + 2 sata za uvod/pripremu • 2 dana za vođenje razgovora i izradu izvješća • 2 sata rada u skupini (6 sudionika, bez voditelja osposobljavanja) za temeljitu raspravu o reakcijama i poukama iz razgovora. Nakon rasprave, skupina podijeli sažetak rasprave s ostatkom razreda. • 4 sata za dodatne refleksije (cijeli razred i oba voditelja osposobljavanja)
Kako je vježba povezana s operativnim kontekstom?	Razgovor je usmjeren na stajališta, misli i osjećaje sugovornika o njegovim susretima s policijskim službenicima u stvarnim situacijama, kao i operativnom kontekstu.

Koji su inovativni čimbenici ove praktične vježbe?

Za razliku od stvarnog života sudionik je tijekom razgovora u ravnopravnom odnosu sa sugovornikom. Velik broj iskusnih policijskih službenika koji su vodili ovakve razgovore u početku se osjećao nesigurno i nelagodno zbog tog zadatka. Tijekom razgovora taj je osjećaj prerastao u interes. Ovim se postupkom pomaže smanjiti stereotipne stavove i razvija se sposobnost gledanja na sve osobe kao na vrijedna ljudska bića koja treba tretirati s poštovanjem i dostojanstvom.

Ovakvim se razgovorima pomaže sudionicima da svoje „sugovornike“ smatraju stručnjacima. Smanjuju iskušenje sudionika da na sebe gledaju kao na nadmoćne osobe u tom odnosu i time smanjuju rizik od zlouporabe položaja tijekom radnih aktivnosti. Iz tog se gledišta može lako potaknuti plodna rasprava o teorijskom konceptu uloge policijskih snaga kao zaštitnika ljudskih prava.



Ključni čimbenici uspjeha

Pobuđivanje interesa za tuđa stajališta. Mnogi sudionici žele upoznati stajališta i poglede policijskih službenika, ali nisu toliko zainteresirani za stajališta osoba koje smatraju njihovim antagonistima.

Pronalazak prave osobe za razgovor. Sudionici obično moraju uložiti određeni napor da bi upoznali osobu koju bi inače radije izbjegli.

Odupiranje obrambenom refleksu. Sudionici često tijekom razgovora imaju potrebu objašnjavati i braniti stavove i radnje policijskih službenika, pogotovo ako je sugovornik doživio neka negativna iskustva. Ako zanemare te impulse, mogu doći do bogatijih informacija. O osobnim osjećajima sudionika može se raspraviti kasnije u refleksiji.

Odvajanje dovoljno vremena za razgovor. Potrebno je odvojiti dovoljno vremena za razgovor i postupak refleksije.

Osiguravanje mogućnosti refleksije. Sudionici trebaju imati priliku refleksivno razmisliti o vlastitim implicitnim pretpostavkama za djelovanje i procjenjivanje.

Prenosivi obrasci

Smanjuju stereotipne i cinične reakcije.

Općenito pobijaju predrasude da su sugovornici neprijateljski nastrojeni prema policiji.

Pomažu kod razumijevanja vlastite uloge u upravljanju sukobima.

Pomažu kod suzdržavanja od neprikladnog ponašanja policijskih službenika koje rezultira dugoročnim nepovjerenjem i ogorčenosti prema policiji.

Pomažu uskladiti ideju policijskih službenika kao boraca protiv kriminala, usmjerenih na „rat“ protiv kriminala i kriminalaca, s idejom policijskih službenika kao zaštitnika ljudskih prava.

Izvor: Švedska nacionalna policijska akademija; voditeljica osposobljavanja/autorica: Maria Knutsson: maria.knutsson@polisen.se

Praktična vježba 3.: **Obrazovanje o ljudskim pravima za policijske službenike na povijesnim lokalitetima nacističkih zločina: rad policije danas i u prošlosti**

Koje je tematsko usmjerenje?	Uloga policije u nacističkoj Njemačkoj i kako je utjecala na rad policije danas
Koje su glavne dimenzije učenja?	Znanje i stav
Koji su ciljevi?	<ul style="list-style-type: none"> • Pronaći uzroke promjena u okviru policijskih tijela kod prijelaza iz demokratskog u totalitarni sustav. • Utvrditi strukture unutar nacističke policije uz usporedbu s policijskim strukturama u demokratskom društvu. • Istražiti široke ovlasti nacističkih policijskih snaga da bi sudionici razvili svijest o tome kako neograničena moć u državnim institucijama može ugroziti ljudska prava. • Objasniti da je Opća deklaracija o pravima čovjeka (UDHR) svojevrsna reakcija na zločine protiv čovječnosti koje je počinila nacistička Njemačka. • Provesti raspravu o iskustvima i graničnim situacijama u pogledu ljudskih prava tijekom policijskih djelatnosti. • Razviti nova gledišta o potrebi temeljenja djelovanja na standardima ljudskih prava, uključujući područje primjene djelovanja, čimbenike društvenih normi i odstupanja od istih, difuziju odgovornosti kroz podjelu rada i pitanja socijalne pripadnosti i grupnog identiteta. • Raspraviti o sadašnjim situacijama koje uključuju sukob policijskog djelovanja i ljudskih prava. • Ostvariti uvid u mehanizme diskriminacije, obespravljenosti i isključenosti.
Koja je ciljna skupina?	Policijski službenici u postupku osposobljavanja, kao i mladi stručnjaci i državni službenici s nekoliko godina radnog iskustva.
Opišite praktičnu vježbu.	Tijekom tri dana osposobljavanja, aktivnosti policijskih snaga nacističke Njemačke stavit će se u suvremeni kontekst ljudskih prava i istražiti kontinuitet i razdor između ljudskih prava danas i u prošlosti. Ova se praktična vježba sastoji od uvodnog dijela u ustanovi za osposobljavanje policijskih službenika, nakon čega se provode dva dana na spomen-lokaciji koncentracijskog logora Neuengamme, ali se skraćena verzija vježbe može provesti na bilo kojoj spomen-lokaciji stavljanjem u kontekst s nacionalnim/lokalnim okvirima i ulogom policije u tom razdoblju.

Prvi dan, lokacija: ustanova za osposobljavanje policijskih službenika (3 sata)

1. Uvodni dio (otvorena pitanja, rasprava, videozapisi, fotografije)

- Otvorena rasprava: motivacija za obavljanje posla, prethodni posjeti spomen-lokacijama.
- Rasprava o aktualnom i spornom tekstu o relevantnosti obilježavanja i prisjećanja na nacističke zločine u današnje vrijeme.
- Film „Moja osobna veza sa SS-om“: gledišta djece i unuka počinitelja nacističkih zločina. Pozovite se na osobna iskustva sudionika.
- Povijesne i aktualne fotografije policijskih snaga u akciji: koje su bile/jesu zadaće policije u prošlosti i danas?

2. Policija u nacističkoj Njemačkoj i njena umiješanost u zločine (audiomaterijali, pozivanje na povijesne izvore, prezentacija)

- Audiomaterijali: svjedočanstvo počinitelja o zločinima koje su počinile patrole policijskih službenika (Ordnungspolizei) u Poljskoj. Rasprava o motivima i djelokrugu spomenutih policijskih snaga.

Informacije o određenim progonjenim skupinama (kao što su homoseksualci, Sinti i Romi) u nacističkoj Njemačkoj, dobivene ispitivanjem i analizom pravnih tekstova.

- Prezentacija: kontrola Nacističke stranke, struktura i zadaće policije i promjene društvenih normi koje upravljaju policijskim poslom. Navedene promjene vidljive su u smanjenju ograničenja postavljenih na radne zadaće policije u nacističkoj Njemačkoj.

Drugi dan, lokacija: spomen-lokacija koncentracijskog logora Neuengamme (7 sati)

3. Asocijativni uvod (fotografije i citati)

- Najnoviji citati i fotografije vezani uz teme koje će se ispitivati tijekom seminara (kao što Sinti i Romi, preventivni pritvor, sprječavanje kriminala).

4. Sustav koncentracijskih logora u nacističkoj Njemačkoj (uvodne napomene i obilazak logora)

- Uvodne napomene: uloga policije u sustavu koncentracijskih logora.
- Obilazak i razgledavanje starih zatvorskih objekata i izložbe o različitim skupinama zatvorenika u sklopu spomen-lokacije Neuengamme.

	<p>5. Detaljnija analiza ključnih aspekata (radne skupine)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Policijski službenici kao čuvari i kao zatvorenici u koncentracijskim logorima. • Uloga policije u protjerivanju/masovnim ubojstvima. <p>Treći dan, lokacija: spomen-lokacija koncentracijskog logora Neuengamme (7 sati)</p> <p>6. Počinitelji, suočavanje sa zločinima i diskontinuitetom unutar njemačke policije nakon 1945. (izložba, prezentacija, rasprava)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Obilazak izložbe o čuvarima/počiniteljima u sklopu koncentracijskog logora Neuengamme. • Rasprava nakon razgledavanja izložbe, prezentacija o suočavanju s kriminalitetom nakon 1945.: sudski progon počinitelja i politička denacifikacija. Primjeri životopisa policijskih službenika. <p>7. Povijesni i aktualni pogledi na pitanja ljudskih prava (prezentacija i rasprava)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Povijesni pregled početaka UDHR-a i razvoja međunarodne zaštite ljudskih prava kao posljedice nacističkih zločina. Detaljnija analiza određenih članaka UDHR-a koji se odnose na suvremeni rad policije. <p>8. Detaljnija analiza aktualnih pitanja ljudskih prava u svjetlu kontinuiteta i pada sustava nakon 1945. (radne skupine/vođena rasprava)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Preventivne policijske mjere - usporedba s preventivnim mjerama u nacističkoj Njemačkoj. • Odnos prema Sintima i Romima i uloga policije nekoć i danas. • Preventivni pritvor nekoć i danas. <p>9. Ocjenjivanje seminara (povratne informacije i rasprava)</p> <p>Rasprava o strukturnim i tematskim vezama između prošlih i trenutnih rasprava.</p>
<p>Koja se metodologija upotrebljava?</p>	<p>Prezentacija, vođena rasprava, skupne rasprave, radne skupine, primjeri na audio i videozapisima, rad s fotografijama, povijesnim dokumentima i studijama slučaja.</p>
<p>Postoji li veza s drugim temama?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mehanizmi diskriminacije • Isključenje marginalnih skupina i manjina • Slučajevi kršenja ljudskih prava u drugim ustanovama • Rasprava o etičkim pitanjima u radu policije



Okvirni uvjeti

Predloženi broj sudionika.	12–24 osobe
Koji je željeni profil voditelja osposobljavanja?	Voditelji osposobljavanja trebali bi poznavati povijest nacističke Njemačke i razdoblje nakon njenog raspada i pratiti suvremene društvene rasprave o radu policije i obrazovanje vezano uz ljudska prava. Moguća je provedba timskog obrazovanja – ne treba svatko znati sve.
Kakvo je okruženje osposobljavanja?	Soba za seminare, izložba i spomen-područje
Koliko traju vježbe?	2 i 1/2 dana
Kako je vježba povezana s operativnim kontekstom?	Redovito se javlja sukob interesa između ograničavanja policijskih ovlasti zbog ljudskih prava i ciljeva policijskih djelatnosti. Neka načela i pravila povezana s radom policije mogu se shvatiti kao ograničenja i prepreke radu policije. Ova vježba može pomoći policijskim službenicima da kontekstualiziraju policijsko djelovanje i ograničenja iz gledišta ljudskih prava i pomoći im da razumiju povijesne korijene pojedinih policijskih pravila. Također im može pomoći da uvide kako pojedina pravila, koja bi se mogla prepoznati kao prepreka svakodnevnom radu policije, služe višoj svrsi poštivanja i zaštite temeljnih prava, što je „ključna uloga“ policije u društvu.

Koji su inovativni čimbenici ove praktične vježbe?

Izlaganja i rasprave o kontroverznim temama mogu pomoći sudionicima da se riješe predrasuda da bi lakše izrazili svoja mišljenja izvan socijalno oblikovanih načina govorenja, te ih potaknuti na razmišljanje o vlastitom položaju i grupnom identitetu.

Fokus će biti na policiji tijekom vladavine nacionalsocijalizma uz raspravljavanje o aktualnim temama iz ovog povijesnog gledišta. Ove veze omogućuju kritičko promišljanje o policiji i njenim mehanizmima, kao i ponašanju pojedinaca unutar ustanova. Osim toga, cilj seminara je promicanje razumijevanja različitosti policije i njene uloge u raznim društvima.

Propise koji na prvi pogled otežavaju policijski posao lakše je razumjeti kada se promatraju iz povijesnog gledišta. Seminar omogućuje sudionicima da rasprave i kritički istraže ljudska prava i ulogu policije u društvu da bi ih, konačno, poštovali i štitili.

Suradnja između ustanova za osposobljavanje policijskih službenika i spomen-područja koncentracijskih logora otvorit će nove smjerove za obrazovanje o ljudskim pravima temeljeno na poznavanju povijesti.

Ključni čimbenici uspjeha

Utvrđivanje veze između povijesnih i aktualnih tema. Ovo je glavni izazov. Da bi sudionici usvojili navedene veze, važno je naglasiti strukturalni diskontinuitet između rada policije u nacističkoj Njemačkoj i današnje policije i pokazati kako su pojedini aspekti međusobno povezani. Voditelj osposobljavanja mora utvrditi snažnu vezu sa suvremenim kontekstom da bi osigurao relevantnost za svakodnevni rad policije.

Omogućavanje sudionicima da propituju vlastito zanimanje. U kontekstu policijskog terora u nacističkoj Njemačkoj i njegove važnosti za aktualna pitanja ljudskih prava, sudionici mogu zauzeti obrambeni stav ako se prejako poistovjete sa svojim zanimanjem ili osjete napadnutim. Stoga je važno razgovarati o razumijevanju profesionalne uloge policijskih službenika. Tako možete spriječiti da se osjećaju kao da ih se promatra s predrasudama kada se uspoređuje rad policije nekoć i danas.

Razumijevanje razlika između nacističkih zločina i kršenja ljudskih prava u suvremenim demokratskim društvima. Nacistički zločini razlikuju se od današnjeg kršenja ljudskih prava u više aspekata, a ne samo opsegom. Važno je imati na umu različite pravne okvire, kao i razlike u oblicima takvih kršenja. Razumijevanje vrijednosti i propisa temeljenih na pravima ljudi u današnjim demokratskim društvima, koji su dijelom također reakcija na nacističke zločine i druge povijesne slučajeve kršenja ljudskih prava, omogućit će sudionicima da jasnije analiziraju razlike između totalitarnih i demokratskih struktura.

Prenosivi obrasci

Policijski službenici suočavaju se u svojem radu s građanskim pravima i slobodama u kontekstu državnih mjera. Oni imaju ovlasti koje im dopuštaju narušiti prava ljudi, ali su također obvezani zaštititi ta prava. Osnovna potreba za postavljanje sigurnosnih interesa protiv građanskih sloboda javlja se neovisno o nacionalnom kontekstu. Proučavanje povijesti nacističke Njemačke može ojačati svijest ljudi o važnosti temeljnih ljudskih prava u suvremenom svijetu i o tome kako se institucije mijenjaju u različitim političkim sustavima.

Zaposlenici drugih državnih institucija suočeni su sa sličnim izazovima. Oni također često imaju posebne ovlasti koje trebaju odgovorno primjenjivati. Pristup koji koristimo u našim seminarima za policijske službenike, usmjeren na samu instituciju, stoga se također može primijeniti u drugim kontekstima, kao što su seminari za pravosudna tijela i lokalnu samoupravu. Učenje o pitanjima ljudskih prava iz institucionalnog povijesnog gledišta može se, stoga, koristiti u obrazovnom radu s državnim institucijama na drugim povijesnim lokacijama ili u obrazovnim aktivnostima za višenacionalne skupine, neovisno o njihovom nacionalnom kontekstu.



Popis za provjeru/građa

- Prezentacijska ploča i videoprojektor
- Video i audioprezentacije
- Pisani i fotografski dokumenti za rad u skupinama
- Provokativni podražaji namijenjeni poticanju kontroverznih i žustrih rasprava

Izvor: Zaklada za sjećanje, odgovornost i budućnost (EVZ), KZ-Gedenkstätte Neuengamme i Policijska akademija u Thüringenu, Njemačka, zajednički projekt: „Institucije, ljudska prava i povijest nacističke Njemačke” u okviru programa „Učenje o ljudskim pravima”; voditelji osposobljavanja/autori: Ulrike Pastoor, Oliver von Wrochem i Andreas Schneider: Oliver.vonWrochem@bkm.hamburg.de

Praktična vježba 4.: Osposobljavanje prema scenariju

Koje je tematsko usmjerenje?	Praktična primjena ljudskih prava Integrirani pristup ljudskim pravima
Koje su dimenzije učenja uključene?	<ul style="list-style-type: none"> • Vještine: djelovanje u odnosu na ljudska prava i u skladu sa situacijom, posebice prema načelu razmjernosti • Znanje: učenje o primjenjivim ljudskim pravima u konkretnim situacijama, važnost načela razmjernosti • Stav: priznavanje uloge policije kao zaštitnika ljudskih prava
Koji su ciljevi?	<ul style="list-style-type: none"> • Internalizacija ljudskih prava kroz praktičnu primjenu načela razmjernosti, čak i u stresnim situacijama. • Uloga policije kao institucije za zaštitu ljudskih prava. • Učenje s pomoću povratnih informacija i osobne refleksije. • Doživljavanje situacije iz različitih gledišta (počinitelja, uključenih strana, policije).
Koja je ciljna skupina?	Osnovno osposobljavanje Osposobljavanje prema scenariju prvenstveno se provodi pri kraju osnovnog osposobljavanja, nakon što su sudionici već stekli praktično iskustvo.
Opišite praktičnu vježbu.	<p>1. faza: Uvod</p> <p>Refleksija o ulozi policije i načelima rada policije u odnosu na osposobljavanje prema scenariju provodi se sa svim sudionicima i u radnim skupinama.</p> <p>Sudionici se dogovaraju o skupu operativnih pravila vezanih za ljudska prava i rad policije. Ta su pravila namijenjena usmjeravanju sudionika kroz cijeli postupak. Pravila se objašnjavaju sudionicima u učionici i na njih se upućuje u kasnijim fazama osposobljavanja.</p> <p>Utvrđuju se pravila komuniciranja da bi se stvorila atmosfera poštovanja i poštenja. Stvaranje takve kulture razmjenjivanja povratnih informacija posebno je važan dio procesa učenja.</p> <p>Sudionici također trebaju održati prezentaciju o određenoj knjizi o ljudskim pravima koju su pročitali tijekom semestra.</p>



2. faza: Scenariji

Scenarij se postavlja u posebnim prostorijama namijenjenim osposobljavanju prema scenariju. Primjeri scenarija: nasilje u obitelji, uhićenje na lokaciji s puno ljudi ili zaustavljanje automobila.

Scenarij: nasilje u obitelji

Jedan vježbenik ima glavnu ulogu (nasilnik, pokretač sukoba itd.); ostali ga sudionici podržavaju glumljenjem drugih osoba na sceni. Drugi vježbenik vidljivo je obilježen (žuti prsluk) kao osoba koja prati situaciju. „Glumci” pripremaju scenarij. Unaprijed se planiraju radnje koje izvode sudionici, a posebno radnje koje uključuju nasilničko ponašanje.

Sudionici koji glume policijske službenike (u timovima od 2 do 4 osobe, ovisno o situaciji) primaju hitan poziv preko radiouređaja. Ne znaju nikakve pojedinosti i sami moraju provjeriti o čemu se radi, baš kao u stvarnim situacijama. Sudionicima su kao dodatna oprema dodijeljeni prazni, nenabijeni, crveni pištolji i suzavac u spreju.

Tijekom scenarija, policijski službenici moraju se nositi sa situacijom i djelovati u skladu sa zakonskim normama i standardima ljudskih prava. Scenarij traje oko 10–20 minuta.

Odmah nakon scenarija, svi „glumci” moraju pružiti povratne informacije. Kakvo je njihovo stajalište o provedenoj operaciji, što je uspješno učinjeno? Što je bilo teško? Što su osjećali tijekom provedbe situacije? Itd. Osobe koje su igrale ulogu suprotne strane također daju svoj pogled na situaciju (Kako su doživjele policijsku intervenciju? Koje je emocije situacija uzrokovala? Što je utjecalo na ublažavanje situacije?).

Vježbenici na kraju dodaju svoje komentare o uporabljenim taktikama, važećim zakonskim normama i ljudskim pravima, kao i alternativnim opcijama koje su se mogle uzeti u obzir.

Scenarij: zaustavljanje automobila

Ovaj scenarij uključuje primjenu komunikacijskih vještina. Dva sudionika glume vozača i njegovog suputnika koji su prošli kroz crveno svjetlo. Policijski službenici moraju zaustaviti auto i kazniti ih. Ova situacija ima nekoliko komunikacijskih prepreka koje policijski službenici moraju prevladati:

- Vozač ima oštećenje sluha.
- Vozač ima oštećenje sluha i govornu manu.
- Vozač i njegov suputnik (romantični par) počnu se svađati tijekom policijskog pregleda.
- Vozač ne želi platiti kaznu i inzistira na njenom smanjenju.

	<p>3. faza: Povratne informacije u obliku videozapisa i refleksija</p> <p>Nakon što svi sudionici odrade scenarij, okupljaju se na plenarnom sastanku. Svaki se scenarij snima i prikazuje na plenarnom sastanku. Od sudionika se opet traži da daju povratne informacije (prvo glumci, zatim ostali sudionici i naposljetku voditelji osposobljavanja) i zatim imaju priliku usvojiti nova znanja kroz detaljnu analizu svojih akcija i reakcija.</p> <p>Voditelji osposobljavanja ukazuju na vezu između taktika, profesionalnog ponašanja i ljudskih prava na temelju primjera i vode daljnju raspravu o ovim pitanjima.</p> <p>Osim toga, sudionici moraju dostaviti pisanu refleksiju o osposobljavanju prema scenariju.</p>
Metodologija	Igranje uloga u scenarijima, refleksija i rasprava na plenarnom sastanku.
Postoji li veza s drugim temama?	<ul style="list-style-type: none"> • Uloga policije u zaštiti ljudskih prava • Obuhvaćanje materijalnih prava ljudi • Veza između bihevioralnih obrazaca i stava

Okvirni uvjeti

Predloženi broj sudionika	20–25 osoba
Koji je željeni profil voditelja osposobljavanja?	Najmanje dvoje iskusnih vježbenika s dobrim poznavanjem ljudskih prava, dobrim glumačkim vještinama i odgovarajućom razinom empatije i fleksibilnosti za upravljanje igrokazima i glumcima.
Kakvo je okruženje osposobljavanja?	Učionica za pripremne radnje (1. faza) i refleksiju (3. faza) s tehničkom opremom (videokamera i projektor) za pružanje povratnih informacija i raspravu. Preporučuje se da sudionici sjednu u krug, okrenuti jedni prema drugima. Prostorije za provođenje scenarija koje omogućuju odvijanje igrokaza u stvarnom okruženju.
Koliko traju vježbe?	Uvod (1. faza): traje cijeli semestar Scenariji: 4–5 sati, ovisno o broju scenarija Povratne informacije i refleksija: 4–5 sati, ovisno o broju scenarija
Kako je vježba povezana s operativnim kontekstom?	Simulacija stvarnih situacija i izazovi povezani s ljudskim pravima s kojima će se policijski službenici suočiti tijekom obavljanja svojih dužnosti u budućnosti.

Koji su inovativni čimbenici ove praktične vježbe?

Ovaj pristup pojašnjava vezu između rada policije i ljudskih prava. Važna pitanja o ljudskim pravima automatski se naglašavaju tijekom analize scenarija. Pitanje ljudskih prava ne smatra se teorijskom konstrukcijom, već osnovom rada policije i logičnim dijelom taktičkih razmatranja.

Osposobljavanje prema scenariju olakšava internalizaciju ljudskih prava. Simulacija stvarnih situacija daje sudionicima priliku da djeluju u okviru igrokaza i promatraju kako njihovi kolege reaguju u sličnim situacijama, usvajajući time vrijedna iskustva.

Osim toga, od sudionika se traži da razmisle o vlastitom djelovanju i stavovima. Moraju se nositi s povratnim informacijama kao neodvojivim dijelom učenja i stjecanja iskustva. Na taj se način upoznaju s postupkom učenja koji bi idealno trebali primjenjivati kroz cijelu karijeru.

Ključni čimbenici uspjeha

Utvrđivanje veze između ljudskih prava i rada policije. U postupku pružanja povratnih informacija i naknadne refleksije mora se utvrditi veza s ljudskim pravima. Voditelj osposobljavanja mora prepoznati relevantna pitanja ljudskih prava kad se ona pojave u odabranim scenarijima radi razjašnjavanja gledišta na ljudska prava kao sastavnog dijela budućih radnih zadataka sudionika.

Biranje izazovnog scenarija. Voditelj osposobljavanja mora oprezno odabrati i pripremiti scenarij koji odgovara razini napretka razreda. Previše izazovni scenariji mogu preopteretiti sudionike, što uzrokuje frustracije i koči postupak učenja.

Stvaranje kulture pružanja povratnih informacija radi uspostavljanja odgovarajuće atmosfere za učenje. Na početku seminara voditelji osposobljavanja moraju stvoriti atmosferu povjerenja i poštovanja u razredu. Snimanjem sudionika dok su u scenariju i primanjem povratnih informacija od ostatka razreda voditelj osposobljavanja stavlja sudionike u izložen i ranjiv položaj. Da bi stvorio okruženje povjerenja, voditelj osposobljavanja treba u početku postaviti smjernice koje čine okvir za skupno pružanje povratnih informacija. Povratne informacije treba pružati na osjetljiv način, uključujući i pozitivne i negativne aspekte, da bi se sudionici potaknuli na komentiranje tijekom postupka učenja. Voditelj osposobljavanja treba uvjeriti sudionike da se snimljeni materijal neće upotrebljavati izvan odgovarajućeg programa osposobljavanja i da će se upotrebljavati samo ako su sve uključene osobe dale svoj pristanak.

Uporaba vjerodostojnih scenarija. Sudionici moraju zaboraviti da glume i igraju uloge i moraju poduzimati radnje koje odgovaraju potrebama situacije. Stoga je vrlo važno odabrati i postaviti najvjerodostojniji mogući scenarij koji podrazumijeva dobre glumačke vještine ostalih sudionika, prethodnu pripremu sudionika, prikladan prostor, postavljanje scenografije u skladu sa stvarnim okruženjem i potrebne rekvizite. Vježbenici trebaju olakšati postupak samo ako sudionici ne shvaćaju pripremljenu situaciju dovoljno ozbiljno.

Prenosivi obrasci

Osposobljavanje prema scenariju poboljšava internalizaciju ljudskih prava. U okviru dobro razrađenog postupka aktivira se sveobuhvatan postupak učenja. Takav postupak uključuje pripremnu fazu objašnjavanja teorijske osnove, scenarije koji pružaju priliku za praktičnu primjenu integriranog pristupa ljudskim pravima i, konačno, fazu intenzivne refleksije s elementima povratnih informacija i samorefleksije.

Ustanova: Policijska akademija SIAK, Austrija, voditelji osposobljavanja/autori: Remo Pušča i Thomas Greis: remo.pusca@gmx.at

Praktična vježba 5.: Osposobljavanje u području raznolikosti

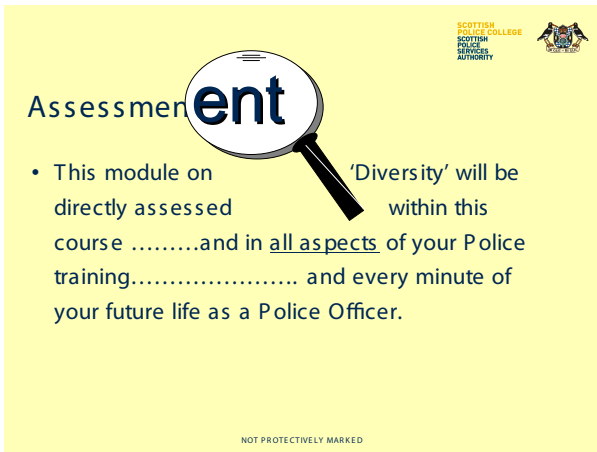

<p>Koje je tematsko usmjerenje?</p>	<p>Fokus je na stvaranju stereotipa, predrasudama i diskriminaciji, odgovoru na dominaciju, organizacijskoj kulturi, neprihvatljivom ponašanju i izazovnim metodama.</p>
<p>Koje su glavne dimenzije učenja?</p>	<p>Ova praktična vježba usmjerena je na sve tri dimenzije - znanje, vještine i stavove - iako se značajna promjena stavova može postići samo dugoročno.</p>
<p>Koji su ciljevi?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Objasniti potrebu za jačanjem svijesti o različitosti i jednakim mogućnostima. • Navesti i objasniti izvore predrasuda. • Opisati što se podrazumijeva pod stereotip, predrasuda i diskriminacija, objasniti njihov negativan utjecaj i prepoznati ih u kontekstu rada policije. • Objasniti pojmove pozitivnog djelovanja i pozitivne diskriminacije i naglasiti kako se razlikuju. • Utvrditi koje su skupine često podvrgnute stereotipnom osuđivanju, predrasudama i diskriminaciji. • Objasniti kako bi policijska služba mogla poboljšati svoju reputaciju kod manjinskih zajednica. <p>Ovi su rezultati izvedeni iz ishoda više razine u program osposobljavanja kako slijedi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prepoznati da živimo i radimo u raznolikom društvu i utvrditi individualne i kolektivne potrebe osoba koje nas okružuju. • Utvrditi stereotipe, predrasude i diskriminaciju i prepoznati posljedice za pojedince i organizaciju. • Utvrđivanje razlike između pozitivnog djelovanja i pozitivne diskriminacije i implikacija za policijsku službu. <p>Proučiti, propitati i osvrnuti se na osobne stavove, vrijednosti i uvjerenja.</p>
<p>Koja je ciljna skupina?</p>	<p>Ovaj program osposobljavanja namijenjen je policijskim službenicima koji žele certifikat iz visokog obrazovanja (policijski rad). Ti su službenici probni službenici koji su se nedavno zaposlili. Prethodno su završili uvodni dio osposobljavanja tijekom kojeg im je predstavljena tema svijesti o raznolikosti, ali koja nije detaljnije objašnjena.</p>



Opišite praktičnu vježbu.	<p>Sudionici se prvo upoznaju s ciljem vježbe i ishodima učenja koji se žele postići. Vježba obuhvaća prezentaciju s pomoću slajdova. Od voditelja osposobljavanja u području podizanja svijesti o raznolikosti očekuje se da slijede strukturu prezentacije, ali mogu prilagoditi materijale na način koji omogućuje sudionicima da usmjeravaju „tijek“ ili „sadržaj“ vježbi. Cilj i ishodi učenja ponovno se ispituju na kraju svake vježbe da bi se provjerilo jesu li postignuti, a sudionici imaju priliku postavljati daljnja pitanja o točkama vježbe koje zahtijevaju daljnja pojašnjenja.</p> <p>Građa je izrađena na tri načina u 2. modulu programa za osposobljavanje pripravnika. Nakon uvođenja pojma raznolikosti tijekom prvog tjedna tečaja, elementi teme naknadno se integriraju u druge dijelove nastavnog plana u trajanju od 10 tjedana, a savjetnici za program obrazovanja pozvani su obratiti se sudionicima u odgovarajućim fazama tečaja.</p> <p>Od policijskih službenika također se očekuje da iskažu svoje „poštovanje raznolikosti“ kroz dokaze koje prikupe tijekom operativne faze, a zatim da u kasnijim fazama raspravljaju o stečenim iskustvima iz ove operativne faze.</p>
Koja se metodologija upotrebljava?	<p>Tijekom osposobljavanja u području podizanja svijesti o raznolikosti odrađuju se brojne „aktivnosti“, ali većina voditelja osposobljavanja ipak primjenjuje tehniku koja potiče interakciju i razmjenu osobnih iskustava radi kontekstualizacije pojmova koji se razrađuju.</p> <p>Voditelji osposobljavanja u području podizanja svijesti o raznolikosti uvijek su na raspolaganju sudionicima i izvan nastavnih sati da bi raspravljali o pitanjima koja nisu riješena tijekom službene nastave ili koja sudionici nisu bili voljni postaviti/raspraviti u otvorenom forumu.</p>
Postoji li veza s drugim temama?	<p>Program podizanja svijesti o raznolikosti snažno je povezan s drugim temama nastavnog plana i integriran u cjelokupni tečaj kao relevantna tema koja se prožima kroz sve njegove dijelove.</p>

Okvirni uvjeti

Predloženi broj sudionika	Razredi su ograničeni na 30 sudionika, a imali su manje od 20. Ako postoji više razreda, mogu pohađati tečaj istovremeno.
Koji je željeni profil voditelja osposobljavanja?	Svi voditelji osposobljavanja zaposlenici su akademije. Svi voditelji osposobljavanja u području podizanja svijesti o raznolikosti završili su „Program osposobljavanja za voditelje osposobljavanja“ koji provodi odobreni vanjski pružatelj programa osposobljavanja. Voditelji osposobljavanja mogu biti policijski službenici ili civilni voditelji, neki od kojih su bivši policijski službenici. Iako su voditelji osposobljavanja uglavnom djelatnici odjela za osposobljavanje pripravnika, odabrani članovi osoblja iz drugih odjela također su prošli program osposobljavanja za voditelje i pomažu na <i>ad hoc</i> osnovi.
Kakvo je okruženje osposobljavanja?	Predavanja i vježbe programa osposobljavanja održavaju se u „matičnoj“ učionici odgovarajućih razreda. Iako se razlikuju u pogledu lokacije, izgleda i veličine, radi se o namjenski izgrađenim sobama koje su opremljene interaktivnim bijelim pločama i uređajima za reprodukciju videozapisa.
Koliko traju vježbe?	Uvod u temu o podizanju svijesti o raznolikosti u ukupnom trajanju od 12 sati održava se u šesnaest 45-minutnih blokova kroz dva dana. Iako nije moguće precizno izračunati vrijeme posvećeno jačanju svijesti o raznolikosti kao integralnom elementu cjelokupnog tečaja, policijski službenici imat će priliku razgovarati s tri savjetnika za program obrazovanja tijekom tri 45-minutna razdoblja (ukupno 2 sata i 15 minuta).
Kako je vježba povezana s operativnim kontekstom?	<p>Uloženi su svi naponi za povezivanje navedenog programa osposobljavanja s operativnim kontekstom, ali takva integracija sadržaja nije jednostavno izvediva za ovu vježbu jer sudionici obično nemaju operativnog policijskog iskustva, osim ako nisu ranije služili u svojstvu podrške policiji kao, primjerice, komunalni redari (engl. <i>community warden</i>) ili posebni policijski službenici (engl. <i>special constable</i>). Međutim, svi sudionici imaju prethodno životno iskustvo koje mogu primijeniti na predmetne teme.</p> <p>Sudionike treba redovito podsjećati da ove rasprave nisu samo akademske i da je osposobljavanje usko povezano s očekivanim i uspješnim obavljanjem dužnosti i zadaća policijskih službenika. Sljedeći slajdovi jasno prikazuju stavove koje je potrebno zauzeti pri odrađivanju vježbi iz programa osposobljavanja.</p>

	 <p>Assessment</p> <ul style="list-style-type: none"> • This module on 'Diversity' will be directly assessed within this courseand in <u>all aspects</u> of your Police training..... and every minute of your future life as a Police Officer. <p>NOT PROTECTIVELY MARKED</p>
	 <p>Community & Race Relations</p> <p>Not just part of your job</p> <p>It is your job !</p> <p>NOT PROTECTIVELY MARKED</p>

Koji su inovativni čimbenici ove praktične vježbe?

Integracija raznolikosti kao relevantne teme nastavnog plana koja se prožima kroz sve njegove dijelove i povezivanje s iskustvima iz operativne faze pomaže sudionicima prepoznati raznolikost kao sastavni dio njihovog posla, a ne kao zaseban zadatak koji im je nametnut.

Program osposobljavanja u području podizanja svijesti o raznolikosti neprestano dobiva uglavnom povoljne komentare sudionika tijekom ocjenjivanja tečaja:

„Interaktivna vježba, dobar ritam, puno dobrih informacija.“

„Puno toga sam naučio.“

„Vrlo zanimljivo. Postao sam svjestan stvari o kojima nisam prije razmišljao.“

„Zanimljivo i zabavno.“

„Mnogo interakcije i videozapisa koji nadopunjuju učenje.“

Ključni čimbenici uspjeha

Ovaj oblik i format osposobljavanja ovise o vještinama i stavovima voditelja.

Izaberite najbolje vježbenike za voditelje osposobljavanja. Osobe koje će proći osposobljavanje za voditelje treba birati između najboljih vježbenika na općoj razini, a postupak izbora mora uključivati suglasnost kandidata koji je izabran za takvo osposobljavanje i kasnije provođenje programske teme. Učinkoviti voditelji osposobljavanja u području podizanja svijesti o raznolikosti ne mogu se jednostavno imenovati bez ikakvog postupka osposobljavanja.

Izbjegavajte mješovite poruke. Nakon postupka biranja i osposobljavanja, voditelji koji provode osposobljavanje u području podizanja svijesti o raznolikosti moraju jednoznačno predstavljati predmetnu temu riječima i djelima. Ništa ne potkopava uspjeh osposobljavanja u području podizanja svijesti o raznolikosti kao slanje „mješovitih“ poruka.

Iako pridržavanje ovih točaka ne jamči da će sudionici postići postavljene ciljeve, nepridržavanje gotovo sigurno onemogućuje njihovo ispunjavanje.

Prenosivi obrasci

Ovaj se oblik osposobljavanja čini uspješnim. Sudionici su otvoreni prema programu i nemaju poteškoća s usklađivanjem sa standardima koje on zahtijeva od njih. Ne može se jednostavno utvrditi je li to zbog osposobljavanja koje su završili na temu svijesti o raznolikosti ili osobnih kvaliteta koje su posjedovali prije dolaska u službu (nadamo se da je ovo potonje), ali ni jedan sudionik ne može završiti ovaj dio programa bez dobrog, iako sigurno ne enciklopedijskog, poznavanja pitanja raznolikosti.

Izvor: Udruga glavnih policijskih službenika (ACPOS), Škotska policijska akademija; voditeljica osposobljavanja/autorica: Brenda Armstrong: Brenda.Armstrong@spsa.pnn.police.uk



Praktična vježba 6.: Međukulturna komunikacija – rad s osobama iz drugih kultura

Koje je tematsko usmjerenje?	Međukulturna komunikacija Nediskriminacija
Koje su glavne dimenzije učenja?	Znanje: druge kulture i religije Stav: otvoreni pristup prema drugim kulturama, običajima i poštovanju
Koji su ciljevi?	<ul style="list-style-type: none"> • Izgraditi mostove između policijskih službenika i zajednica migranata (izgradnja povjerenja). • Iskustva iz drugog gledišta. • Razvijanje međukulturnih komunikacijskih vještina. • Poticanje/pokretanje međukulturnog dijaloga.
Koja je ciljna skupina?	Policijski službenici do srednje razine nadležnosti koji su još uvijek aktivni „na ulici“. Sudjelovanje je dobrovoljno.
Opišite praktičnu vježbu.	<p>1. faza: Teorija: predavanje/rasprava u učionici</p> <p>Voditelji osposobljavanja iz različitih etničkih skupina (Rusi, Turci, Ganci) upoznaju sudionike s određenim značajkama vlastitih kultura, naglašavajući njihove raznolikosti da bi se izbjeglo jačanje postojećih stereotipa. Provedite raspravu o sljedećim temama tijekom predavanja u učionici:</p> <ul style="list-style-type: none"> • percepciji kultura • različitim kulturalnim iskustvima (susreti sudionika) • percipiranim obrascima iz zastupljenih zajednica • nesporazumima koji proizlaze iz nedostatnog poznavanja i nedostatka komunikacije s drugima <p>2. faza: E-učenje</p> <p>Kao „domaća zadaća“ tijekom razdoblja od četiri do pet tjedana i priprema za treću fazu, sudionici se koriste alatom za e-učenje da bi obogatili svoje znanje o glavnim svjetskim religijama.</p> <p>3. faza: Upoznavanje sa zajednicama</p> <p>Završni dio programa osposobljavanja temelji se na posjetu lokalnoj džamiji i afričkim nevladinim organizacijama. Sudionici imaju priliku izravno razgovarati s predstavnicima tih zajednica, raspravljati o važnim pitanjima i razmjenjivati mišljenja. Sastanci također uključuju zajedničku (afričku ili tursku) večeru.</p> <p>Daljnje aktivnosti</p> <p>Aktivnosti nakon radionice uključuju nogometne turnire i zajedničke tečajeve kuhanja koji se organiziraju u skladu s ciljevima seminara.</p>

Koja se metodologija upotrebljava?	Uglavnom rasprave koje provode osobe iz različitih zajednica. Alati za e-učenje teorijskog dijela gradiva.
Postoji li veza s drugim temama?	Diskriminirajuće etničko profiliranje Ljudska prava policijskih službenika

Okvirni uvjeti

Predloženi broj sudionika	Teorijsko gradivo - 15 sudionika Na zajedničkom sastanku u okviru 3. faze sudjeluje isti broj predstavnika zajednica kao i sudionika programa osposobljavanja.
Koji je željeni profil voditelja osposobljavanja?	Voditelji osposobljavanja trebali bi biti osobe iz zajednica koje policijski službenici često susreću na lokalnoj razini. Preporučuje se koristiti policijske službenike s migrantskim pozadinama za voditelje osposobljavanja u 1. fazi.
Kakvo je okruženje osposobljavanja?	Sudionici sjede u krugu u učionici, okrenuti jedni prema drugima.
Koliko traju vježbe?	Tri dana (dva dana za predavanja i rasprave u učionici i jednodnevni posjet mjesnim zajednicama) uz primjenu e-učenja. (Faze se odvijaju kroz nekoliko tjedana da bi bilo dovoljno vremena za refleksiju o novim iskustvima.)
Kako je vježba povezana s operativnim kontekstom?	Policijski službenici obavljaju svoje zadatke u raznolikim zajednicama. Interakcija sa svim dijelovima društva izvan konteksta policijskog posla i usvajanje novih znanja o različitim tradicijama, religijama i pripadajućim obrascima ponašanja. Ovo će iskustvo pomoći policijskim službenicima u njihovim interakcijama.

Koji su inovativni čimbenici ove praktične vježbe?

Ovaj pristup osigurava policijskim službenicima priliku da uspostave kontakte ili odnose s članovima zajednica s kojima to ne bi uspjeli na osobnoj razini. Tijekom cijelog seminara (uključujući i razdoblje refleksije u 2. fazi) sudionike se potiče da sagledaju situacije iz različitih perspektiva da bi bolje razumjeli druge kulture. Vraćanje odnosa na osobnu razinu i uvažavanje pojedinaca i njihovih individualnih potreba i strahova često pomaže u rješavanju teških pitanja i kontroverznih situacija.



Ključni čimbenici uspjeha

Pronaći svestrane i snalažljive osobe. Ključni čimbenik u navedenom postupku je pronaći svestrane i snalažljive osobe koje mogu olakšati rasprave u 1. i 3. fazi. Voditelji osposobljavanja i predstavnici zajednica moraju biti u stanju konstruktivno rješavati pitanja koja su često vrlo kontroverzna i emocionalna.

Voditelj mora uspostaviti ozračje povjerenja. Glavni voditelj seminara mora uspostaviti ozračje povjerenja i poštovanja od samog početka.

Prenosivi obrasci

Tijekom jednog susreta došlo je do napete situacije između policijskih službenika i osobe afričkog porijekla jer je potonja zaustavljena i ispitana pod nezgodnim uvjetima. „Mislio sam da se nikada nećemo sporazumjeti, ali kad smo otišli, pitao je: Hoćete li nas opet doći posjetiti?“

Izvor: Policijska akademija u Hessenu i organizacija afričkih žena Maisha e.V., Njemačka; voditelji osposobljavanja/autori: Udo Groezinger: udo.groezinger@polizei.hessen.de i Virginia Wangare Grainer: info@maisha.org

Praktična vježba 7.: **Ljudska prava i program za borbu protiv terorizma**

Koje je tematsko usmjerenje?	Borba protiv terorizma, zaštita ljudskih prava
Koje su glavne dimenzije učenja?	Znanje: međunarodni standardi za ljudska prava i najbolje prakse u borbi protiv terorizma.
Koji su ciljevi?	Pružiti državama sudionicama Organizacije za europsku sigurnost i suradnju (OSCE) pomoć u jačanju njihove usklađenosti s međunarodnim standardima za ljudska prava i borbi protiv terorizma.
Koja je ciljna skupina?	Viši donositelji politika, javni službenici i stručnjaci koji se bave protuterorističkim djelatnostima. Većina programa osposobljavanja usmjerena je na policijske službenike.
Opišite praktičnu vježbu.	Ured za demokratske institucije i ljudska prava (ODIHR) Organizacije za europsku sigurnost i suradnju (OSCE) razvio je modul osposobljavanja u okviru Programa za borbu protiv terorizma i zaštitu ljudskih prava kao i niz stručnih resursa od kojih se posebno ističe priručnik <i>Countering Terrorism, Protecting Human Rights (Borba protiv terorizma, zaštita ljudskih prava)</i> . Modul osposobljavanja pruža sveobuhvatne smjernice o temeljnim načelima međunarodnog prava i standarda za zaštitu ljudskih prava. Priručnik, koji sadrži važeće standarde za zaštitu ljudskih prava i dobre prakse u borbi protiv terorizma, samostalan je izvor informacija za stručnjake koji se bave razvojem i provedbom strategija i komplementaran referentni dokument za ODIHR-ov program osposobljavanja. Priručnik je dostupan na engleskom i ruskom jeziku i može se upotrebljavati kao udžbenik ili referentni dokument za nacionalne programe osposobljavanja koji se provode u nacionalnim policijskim akademijama, pravosudnim ustanovama i drugim relevantnim ustanovama država sudionica OSCE-a. Priručnik i modul osposobljavanja čine osnovu tečaja u području zaštite ljudskih prava i borbe protiv terorizma.
Koja se metodologija upotrebljava?	Program osposobljavanja namijenjen je publici i nacionalnom kontekstu. Karakteriziraju ga praktičan i interaktivan pristup. U programu se koriste razni scenariji i studije slučaja.
Postoji li veza s drugim temama?	Opća ljudska prava i sigurnost.



Okvirni uvjeti

Predloženi broj sudionika	Broj sudionika je obično od 15 do 25.
Koji je željeni profil voditelja osposobljavanja?	Voditelji imaju bogato iskustvo u zaštiti ljudskih prava i borbi protiv terorizma, kao i u razvoju i održavanju tečajeva iz područja ljudskih prava. Povratne informacije sudionika pokazuju da su voditelji osposobljavanja s prethodnim policijskim iskustvom vrlo cijenjeni. Isto vrijedi i za stručnjake iz drugih područja kao što su odvjetnici, suci i tužitelji.
Kakvo je okruženje osposobljavanja?	Okruženje se razlikuje (nacionalni centri za osposobljavanje policijskih službenika, odjel za terenske operacije OSCE-a, različiti objekti).
Koliko dugo traju vježbe?	2 i 1/2 dana
Kako je vježba povezana s operativnim kontekstom?	Određene su teme relevantnije u određenim kontekstima. Prije provedbe osposobljavanja potrebno je izvršiti istraživanje/analizu zemlje i ciljne publike. Program treba biti prilagođen potrebama sudionika.

Koji su inovativni čimbenici ove praktične vježbe?

Sudionici cijene praktične scenarije koji opisuju situaciju ili događaj i daju komentare ili odgovore na određena pitanja. Za vrijeme provedbe programa osposobljavanja voditelj postavlja scenarije koji obično uključuju situacije vezane uz sudsku praksu Europskog suda za ljudska prava (ESLJP), ovisno o predmetnoj temi. Po završetku rasprave o provedenom scenariju voditelj osposobljavanja objašnjava odluku Europskog suda za ljudska prava da bi naglasio smisao scenarija.

Ključni čimbenici uspjeha

Pažljivo biranje scenarija. Sudionici se mogu poistovjetiti s okruženjem koje je postavljeno u scenariju, što im pomaže primijeniti međunarodne standarde za zaštitu ljudskih prava u svakodnevnom radu. Povratne informacije vrlo su pozitivne.

Prenosivi obrasci

Scenariji se mogu primjenjivati i u drugim programima osposobljavanja.

Popis za provjeru/građa

Priručnik OSCE-a i ODIHR-a *Countering Terrorism, Protecting Human Rights (Borba protiv terorizma, zaštita ljudskih prava)*

Izvor: Ured za demokratske institucije i ljudska prava (ODIHR) Organizacije za europsku sigurnost i suradnju (OSCE), voditeljica osposobljavanja/autorica: Marina Narvaez: marina.narvaez@odhr.pl

Praktična vježba 8.: Homofobni i transfobni zločini iz mržnje

Koje je tematsko usmjerenje?	Nediskriminacija
Koje su glavne dimenzije učenja?	Znanje, vještine i stav
Koji su ciljevi?	Aktivnosti osposobljavanja osmišljene su za izgradnju povjerenja između policijskih snaga i zajednica lezbijki, gejeva, biseksualnih i transrodnih/interseksualnih (LGBT) osoba da bi se olakšalo izvješćivanje i praćenje incidenata i zločina iz mržnje. Također im je cilj poboljšati razumijevanje policije o LGBT osobama da bi policijski službenici prikladno reagirali u prisustvu žrtava.
Koja je ciljna skupina?	Ciljne skupine programa osposobljavanja su policijski službenici u izravnom kontaktu sa žrtvama i pogođenim zajednicama, kao i nadležne policijske strukture (koje su odgovorne za donošenje odgovarajućih odluka i provedbu strategija protiv nasilja iz mržnje).
Opišite praktičnu vježbu.	<p>Zločin iz mržnje predstavlja jasno kršenje ljudskih prava, a prvi dio programa osposobljavanja daje pregled nacionalnih, europskih i međunarodnih instrumenata koji pružaju zaštitu od takvih zločina.</p> <p>Drugi dio programa pruža konkretan uvid u identitet zajednica pogođenih nasiljem i upoznaje policijske službenike s odgovarajućim pojmovima kao što su „seksualna orijentacija“, „transrodne osobe“, „pristrani zločin“ i njihovim značenjima. U ovoj se fazi osposobljavanja također provode igrokazi u okruženjima koji nalikuju stvarnim situacijama. Potrebna je određena razina fleksibilnosti da bi se koncepti osposobljavanja prilagodili različitim nacionalnim i lokalnim kontekstima. Prije primjene programa potrebno je temeljito procijeniti zahtjeve i ciljeve osposobljavanja. Nevladine organizacije imaju odgovarajuća znanja o uvjetima, okruženjima i identitetu zajednica koje su potencijalno pogođene nasiljem iz mržnje i mogu pomoći prilagoditi program osposobljavanja lokalnom ili nacionalnom okruženju i sudjelovati u njegovoj provedbi.</p> <p>Ovaj program osposobljavanja usmjeren je na nediskriminaciju i/ili sve oblike pristranog nasilja. Može biti dopunjen odgovarajućim i namjenskim osposobljavanjem iz područja homofobnih/transfobnih zločina iz mržnje.</p>
Koja se metodologija upotrebljava?	Igrokazi, scenariji. Komunikacija i interakcija s odgovarajućim zajednicama.
Postoji li veza s drugim temama?	Nediskriminacija, zaštita žrtava.



Okvirni uvjeti

Predloženi broj sudionika	
Koji je željeni profil voditelja osposobljavanja?	Neki od voditelja dolaze iz nevladinih udruga koje su specijalizirane za zaštitu prava LGBT osoba ili nevladinih udruga iz zajednice (nacionalnih i europskih nevladinih udruga). Ostali voditelji osposobljavanja članovi su tijela za ravnopravnost spolova poput Danskog instituta za ljudska prava (DIHR). U programu također sudjeluju nadležni policijski voditelji iz lokalnih policijskih vlasti.
Koliko traju vježbe?	Tečajevi u okviru projekta „Praćenje i borba protiv zločina iz mržnje” održavaju se u prosjeku dvaput dnevno kroz 2 ili 2 i pol dana.
Kako je vježba povezana s operativnim kontekstom?	Prvenstveno kroz rad policijskih službenika koji su u bliskom kontaktu sa žrtvama zločina/pristranog zločina da bi se osiguralo da stečena znanja pozitivno utječu na njihovu osjetljivost prema žrtvama. U nekim zemljama policijske organizacije imenuju „časnike za vezu” koji su zaduženi za redovito kontaktiranje s različitim zajednicama, uključujući i LGBT zajednice.

Koji su inovativni čimbenici ove praktične vježbe?

Europski projekti Međunarodne udruge lezbijki, gejeva, biseksualnih, transrodnih i interseksualnih osoba (ILGA) ciljano nadograđuju postojeće aktivnosti programa osposobljavanja kao što je DIHR-ov. Obecavajuće praktične vježbe uzimaju se iz zemalja ili regija koje već imaju razvijene opširne i sveobuhvatne programe osposobljavanja policijskih službenika, od akademskog do cjeloživotnog obrazovanja, u području pristranog nasilja koje uključuje homofobne i transfobne zločine iz mržnje.

Primjeri obećavajućih praktičnih vježbi koje prikuplja europski ogranak ILGA-e dostupni su u sljedećem dokumentu: *Joining forces to combat homophobic and transphobic hate crime (Udruženim snagama protiv homofobnog i transfobnog zločina iz mržnje). Cooperation between police forces and LGBT organisations in Europe (Suradnja između policije i LGBT organizacija u Europi) (rujan 2010.)*, osobito zadnje poglavlje u kojem su opisane škotske i katalonske prakse.

Ključni čimbenici uspjeha

Usvajanje dosljednih/zajedničkih ciljeva. Uspjeh uvelike ovisi o spremnosti nevladinih LGBT udruga, policijskih tijela i tijela vlasti da priznaju da su njihovi ciljevi međusobno dosljedni i zajedno ih pokušaju ostvariti.

Predanost zajedničkim ciljevima. Nakon ispunjenja prethodnih uvjeta, nadležne policijske strukture i određeni policijski službenici moraju se posvetiti ostvarivanju tih ciljeva, a nevladine udruge uložiti jednak napor u razumijevanje policijske kulture. U suprotnom, sudjelovanje nevladinih udruga može biti manje značajno za cjelokupni postupak. Konačno, izgradnja povjerenja neophodan je uvjet za uspješnu suradnju između nevladinih udruga i policije.

Prenosivi obrasci

U kontekstu pitanja homofobnog i transfobnog nasilja iz mržnje, oba opisana projekta imaju za cilj olakšati prijenos takvih obrazaca i njihovu primjenu u drugim zemljama. Primjerice, građa programa osposobljavanja koja je izrađena u okviru projekta „Praćenje i borba protiv zločina iz mržnje” već je prevedena i koristi se u različitim nacionalnim kontekstima (Danska, Latvija i Portugal).

Izvor: Međunarodna udruga lezbijki, gejeva, biseksualnih, transrodnih i interseksualnih osoba - ILGA-Europa; voditelj osposobljavanja/autor: Joel le Deroff: joel@ilga-europe.org

Poveznice:

Više informacija o projektu „Rad s policijom i borba protiv LGBT-fobnog zločina iz mržnje”, koji koordinira europski ogranak ILGA-e, dostupno je na internetskoj stranici: http://old.ilga-europe.org/home/issues/hate_crime_hate_speech/projects/ilga_europe_hate_crime_project

Više informacija o projektu „Praćenje i borba protiv zločina iz mržnje usmjerenog protiv LGBT osoba”, koji koordinira Danski institut za ljudska prava (partner europskog ogranka ILGA-e), dostupno je na internetskoj stranici: http://old.ilga-europe.org/home/issues/hate_crime_hate_speech/projects/dihr



FRA - AGENCIJA EUROPSKE UNIJE ZA TEMELJNA PRAVA

Schwarzenbergplatz 11 – 1040 Beč – Austrija
Tel.: +43 158030-0 – Faks: +43 158030-699
fra.europa.eu – info@fra.europa.eu
facebook.com/fundamentalrights
linkedin.com/company/eu-fundamental-rights-agency
twitter.com/EURightsAgency



Ured za publikacije