



10 elementi ewlenin għal komunikazzjoni effettiva dwar id-drittijiet tal-bniedem

Għall-weblinks kollha, iċċekkja l-verzjoni online tagħna!

Dawn l-10 elementi ewlenin jirrapprezentaw il-punti ewlenin li qajmu l-komunikaturi u l-prattikanti f'diversi oqsma f'laqgħat ta' esperti tal-FRA, seminars tal-prattikanti u gruppi fokus fl-2017 u fl-2018.

Aqra aktar fuq:

<http://fra.europa.eu/en/node/25912>

<http://fra.europa.eu/en/node/26259>

Il-manuskritt tlesta f'2018

Il-Lussemburgu: L-Uffiċċju tal-Pubblikazzjonijiet tal-Unjoni Ewropea, 2019

Ritratt: © iStock/PeterArahamian

Print ISBN 978-92-9474-399-2 doi:10.2811/743084 TK-03-18-197-MT-C

PDF ISBN 978-92-9474-439-5 doi:10.2811/312470 TK-03-18-197-MT-N

© L-Aġenzija tal-Unjoni Ewropea għad-Drittijiet Fundamentali, 2019

Ir-riproduzzjoni hija awtorizzata kemm-il darba jissemma s-sors oriġinali.

Għal kull użu jew riproduzzjoni ta' ritratti jew materjal ieħor li mhuwiex taħt id-drittijiet tal-awtur tal- Aġenzija ta' l-Unjoni Ewropea għad-Drittijiet Fundamentali, għandu jintalab permess direttament mingħand id-detenturi tad-drittijiet.

“ Il-FRA twettaq ir-responsabbiltà tagħha bħala ċ-ċentru ta’ referenza u ta’ eċċellenza, rikonoxxut, uniku u indipendenti għall-promozzjoni u l-protezzjoni tad-drittijiet tal-bniedem ta’ kulhadd fl-Unjoni Ewropea.”





// Irrakkonta storja umana"

Il-biċċa l-kbira tan-nies jifhmu l-kwistjonijiet permezz ta' aneddoti u stejjer personali, aktar milli bl-istatistika. Uri l-wiċċ uman wara l-evidenza sabiex tisfrutta l-emozzjoni u tagħti vuċi lid-detenturi tad-drittijiet.

X'GĦANDEK TAGĦMEL U X'MA GĦANDEKX TAGĦMEL



Anki jekk in-numri huma l-ispeċjalità tiegħek – ipprova agħtihom xeġta umana.



Inkoraggjixxi lir-riċerkaturi tiegħek sabiex jiġbru xhieda personali. Uża biss bil-kunsens!



Tinsiex l-awdjo – jista' jkun li xi ħadd li ma jkunx irid jidher fuq l-iskrin ma jsibx problemi li jsemma' leġnu.

Għaliex?

Hija realtà importanti li tirrikonoxxi: il-bnedmin jitmexxew mill-emozzjonijiet aktar milli minn ħsieb razzjonali. Dan ifisser li l-komunikazzjoni tiegħek tagħmel ħafna aktar impatt jekk tenfasizza t-tifsira emozzjonali u d-drama fl-istorja tiegħek.

Kif?

Ipprezenta stejjer personali li jagħtu ħajja emozzjonali lix-xhieda u l-argumenti tiegħek. B'dan, ma rridux infissru li għandek tkun aktar emozzjonali dwar il-fehmiet tiegħek. Minflok, irrikonoxxi l-elementi emozzjonali u drammatici fil-materjal tiegħek li jqanqlu reazzjonijiet pożittivi.

Dan jinkludi l-konnessjoni tal-pożizzjonijiet legali u l-istatistika mal-istejjer personali sabiex tagħtihom wiċċ uman. Pereżempju, vittma li tiddekrivi l-agnunija u t-trawma ta' abbuż razzjali twassal il-punt tiegħek b'mod aktar effettiv minn statistika dwar il-proporzjon ta' nies affettwati minn delitt ta' mibegħda.

Jekk ma jkollokx il-kunsens sabiex tuża x-xhieda jew l-esperjenza personali ta' xi ħadd, uża eżempji anonimi, rappreżentattivi jew ipotetici. Madankollu, b'mod partikolari għall-vidjos, ix-xhieda mogħtija mill-persuna nnifisha hija imprezzabbli.

Uri wkoll l-uċuh fl-organizzazzjoni tiegħek. Aghmilha tidher inqas bħala burokrazija 'l bogħod jew "ħanut tat-taħdit" mhux aġġornat billi tirrakkonta storja umana dwar il-ħidma Prattika tal-persunal tiegħek.

Fit-triq it-tajba

→ Għal mod effettiv ħafna ta' kif jiġi umanizzat l-Att tar-Renju Unit dwar id-Drittijiet tal-Bniedem, ara l-vidjo dwar **kif missier iġġieled sabiex jeħles lil ibnu** li kien qed jinżamm illegalment fi sptar.

→ Il-vidjo tal-UNHCR **dwar refuġjat Sirjan li sar surfer mill-aqwa** tant attira attenzjoni li mezz tal-aħbarijiet ewlieni (CNN) użah kwazi fl-intier tiegħu.

→ L-Uffiċċju tal-Ombudsman tal-Kroazja għamel biċċa xogħol mill-aqwa meta ta wiċċ uman lilu nnifsu – b'baġit żgħir ħafna. Ara **l-vidjo** tagħhom dwar il-ħidma diretta tagħhom mar-refuġjati.

→ Storja ta' mara Awstrijaka żgħażuġha **dwar il-fatt li kellha l-velu mċarrat** tat ħajja lis-sejbiet tal-Agenzija tal-UE għad-Drittijiet Fundamentali dwar il-Musulmani fl-UE.

Naqblu li ma naqblux

Hadd ma qed iġhid li għandha tigi abbandunata l-ġlieda sabiex jinżamm dibattitu pubbliku razzjonali. Izda wieħed irid iżomm f'moħħu li t-tqanqil ta' emozzjonijiet mhux konxji jista' jintuża wkoll sabiex jimbotta lill-pubbliku jirraġuna b'mod razzjonali.

Mintix konvint dwar is-saħħa tal-emozzjonijiet? Aqra aktar dwar x'jgħidulna l-psikoloġija u n-newroxjenza dwar xi jwassal lill-bnedmin sabiex jagħxux fuq **is-sit web ta' Mindbridge**.



// Identifika kwistjonijiet ta' interess usa' għall-pubbliku ġenerali"

Irrelata mal-esperjenzi ta' kuljum tan-nies – b'mod partikolari jekk il-komunikazzjoni tiegħek ġeneralment tiffoka fuq kwistjonijiet li jaffettwaw lil minoranzi.

X'GĦANDEK TAGĦMEL U X'MA GĦANDEKX TAGĦMEL



Tassumix li l-udjenja tiegħek jimportaha sempliciment għaliex inti jimportak.



Iġġibx ruġek ta' persuna superjuri.



Tużax lingwaġġ diviżiv. Dan żgur ma jasalx għand dawk li diġà ma jaqblux miegħek.

Għaliex?

Hafna kampanji favur id-drittijiet tal-bniedem jiffokaw fuq id-drittijiet tal-minoranzi, aktar milli fuq id-drittijiet soċjali, ekonomiċi u kulturali tal-popolazzjonijiet maġġoritarji. Dan jista' jinftiehem — il-minoranzi jiltaggħu ma' aktar abbużi tad-drittijiet tal-bniedem. Izda l-indirizzar tat-tħassib ta' popolazzjoni usa' jista' jgħin sabiex jinbena appoġġ usa' għad-drittijiet tal-bniedem.

Kif?

Taħlix l-enerġija tiegħek fuq dawk li ma tistax tipperswadi. Immira lejn l-hekk imsejha "moveable middle" — il-madwar 40 % illi la huma favur hafna, u lanqas kontra, id-drittijiet tal-bniedem.

Evita komunikazzjonijiet li jtkellmu biss ma' udjenza urbana kożmopolitana u li jirriflettu b'mod ċar naħa waħda tal-ispettru politiku.

Isma' lil dawk li tittama li tipperswadi. Il-midja soċjali tagħmel dan irhas u aktar faċli, izda tista' tipprova wkoll toroq oħrajn. Bħala minimu, tkellem dwar il-kwistjonijiet tiegħek ma' nies li mhumiex interessati b'mod attiv fid-drittijiet tal-bniedem.

Punti ta' riflessjoni

Sabiex tirnexxi hawnhekk, huwa aktar faċli li jkollok tim ta' komunikazzjoni li jkun verament divers — mhux biss f'termini ta' diversità etnika, kulturali jew tas-sessi, izda wkoll f'termini ta' sfond edukattiv, età u klassi soċjali.

Fit-triq it-tajba

→ *Equally Ours* hadmet fuq hafna drittijiet soċjoekonomiċi li jaffettwaw segmenti wiesgħa tal-popolazzjoni. Flimkien ma' AgeUK, organizzazzjoni karitatevoli, hija holqot **vidjo** popolari hafna dwar id-drittijiet ta' raġel anzjan bl-isem ta' Charles, li jgħix f'dar. Il-vidjo rawh 1.8 miljun persuna.

→ Il-mudelli għad-djalogu mal-pubbliku ġenerali jinkludu laqgħat tradizzjonali mal-pubbliku u fora online bħal **Debating Europe**. Fil-Belġju gie organizzat **avveniment** interessanti li kien jinvolvi x-xandir dirett ta' konverżazzjonijiet 1:1 bejn esperti u membri tal-pubbliku bl-użu ta' mikrofondi direzzjonali sabiex il-ġurnalisti u oħrajn ikunu jistgħu jjisimgħu.

Taqsir tal-proċeduri

Digà sar hafna xogħol prattiku ta' thejjiya fl-immappjar tal-valuri fil-livelli globali, reġjonali u nazzjonali. Ara r-rapport **Valuing Equality** tal-2014, li kien ikkummissjonat minn Equinet miċ-Ċentru għar-Riċerka ta' Interess Pubbliku, u l-pubblikazzjoni tiegħu **World Values Survey Map**.

Għal aktar komunikazzjonijiet lokalizzati, jew sabiex tappella għal segment speċifiku hafna tal-"fatturi persważivi" nazzjonali tiegħek, ser ikollok bżonn tagħmel l-immappjar tiegħek stess sabiex timmira l-udjenza tiegħek b'mod aktar preċiż.

3



Qanqal il-valuri principali tan-nies”

Evita sentimenti diviżivi billi tikkonnettja ma’ dak li huwa verament importanti għan-nies. Uża stejjer u “kwadri” tiegħek stess, u kkunsidra li tmur lil hinn milli tappella biss għall-valuri aktar altruwisti tan-nies.

X’GĦANDEK TAGĦMEL U X’MA GĦANDEKX TAGĦMEL



Żomm moħħ miftuħ, ħalli l-ispazju ristrett tal-eku tiegħek stess u isma’ mill-qrib.



Uri empatija.



Kun immaginattiv.



“Iddekodifika” l-kwadri u l-valuri li huma sottostanti għall-messaġġi tal-avversarji tiegħek – imbagħad iffoka fuq tiegħek stess.

Għaliex?

Ċerti nies jtilfu l-interess jekk issir enfasi qawwija fuq drittijiet partikolari. Iżda inti tkun tista' tikseb l-appoġġ tagħhom billi tenfasizza l-valuri li jsoġstnu dawk id-drittijiet.

Billi tiffoka fuq aspekt partikolari ta' kwistjoni – jew tinkwadraha – tista' taffettwa l-mod kif in-nies jaħsbu u jhossu dwar il-kwistjoni u kif jirrispondu għaliha. Jekk il-kwadru tiegħek jappella għal valuri li huma jgħożžu, dan jista' jbidel l-attitudnijiet matul iż-żmien.

Kif?

Meta tkun trid tilhaq lil hinn mill-folla tas-soltu tad-drittijiet tal-bniedem, tassumix li sabiex tattira n-nies lejki ifisser li trid tikkomprometti ruħek għal valuri li ma taqbilx magħhom.

Ċerti valuri jidhlu f'xulxin. Aħdem kemm tiflaħ sabiex tidentifika bażi komuni. Sib valuri li jgħaqqdu aktar milli jifirdu – dawk li jistgħu jigu espressi f'termini ta' "aħna". Dawn jistgħu jkunu sempliciment ġentilezza jew kura għall-familja u l-ħbieb.

Ninvolvu ruħna fid-dibattitu

Hija mistoqsija li tiffrizalek moħħok – għandek tipprowa ssawwar il-valuri tan-nies billi tappella biss għal xi wħud partikolari, jew tiffoka fuq issa u tagħmel użu aħjar mill-valuri li diġà jhaddnu n-nies?

Sabiex tkun tista' tiddeċiedi aħjar, qabbel dak li għandu xi jgħid il-psikologu **Jonathan Haidt** dwar il-ħtieġa li wieħed jimxi lil hinn mill-kura, il-gustizzja u l-libertà, pereżempju, bit-toolkits ta' **Equinet** u **ILGA**. Dawn tal-aħħar jenfasizzaw l-użu ta' valuri intrinżiċi sabiex jistimolaw l-appoġġ fejn ikun l-inqas mistenni.

Agħti wkoll harsa lejn dak li jgħid **Mindbridge**, li jgħaqqad l-għarfien mill-psikoloġija u n-newroxjenza mal-azzjoni umanitarja, dwar il-ftuħ tal-imħuħ tan-nies billi jigu mgjegħla jhossuhom sikuri u moħħhom mistrieħ dwar il-gejjieni tagħhom.

Naqblu li ma naqblux

Jista' jkun li inti tkun trid tiffoka fuq kull tip ta' valuri, bħall-kuraġġ jew ir-rispett għax-xogħol iebes. Iżda oġġhod attent li ma tohloq reazzjonijiet li jistgħu jahdmu kontrik.

Xi wħud jaqsmu l-valuri f'valuri "intrinżiċi" jew "awto-traxxendenti" u valuri "estrinżiċi". Il-valuri intrinżiċi huma marbuta mal-kompassjoni, l-awtonomija u l-libertà. Dan jista' sempliciment ifisser ix-xewqa tan-nies li jkunu ta' għajjuna, ikollhom ħbieb mill-qrib jew ikunu indipendenti. B'kontrast ma' dan, il-valuri "estrinżiċi" jiffokaw fuq il-premj u l-approvazzjoni esterni. Eżempji ta' dawn jinkludu l-rispett għall-ambizzjoni u s-suċċess jew ix-xewqa li wieħed ifhossu sigur.

Xi wħud jirrakkomandaw l-użu tal-komunikazzjonijiet biss sabiex iqaqlu valuri intrinżiċi minħabba li jemmnu li t-tiżiħ ta' dawn il-valuri jgħin fit-tiswir tas-sostenn għad-drittijiet tal-bniedem.

Oħrajn iqisu l-valuri kollha bħala li fl-aħħar mill-aħħar għandhom sitt pedamenti – kura, gustizzja, lealtà, awtorità/rispett, santità/purità, libertà. Huma jemmnu li komunikazzjonijiet effettivi jappellaw għal kemm jista' jkun minn dawn – u li n-nuqqas tat-tweġġ ta' dan huwa żball tipiku li jagħmlu l-"progressivi".

4



“Aqta’ fil-qosor”

Iqsar huwa kwazi dejjem aħjar. Issimplifika ●

X’GĦANDEK TAGĦMEL U X’MA GĦANDEKX TAGĦMEL

- | | | | | | | | |
|---|--|--|---|--|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <i>Tużax wisq kliem. Għid li għandek tgħid.</i> | <i>Aqbeż introduzzjonijiet twal. F’rapport jew vidjo — mur għall-punt.</i> | <i>Uża kliem li ma għandekx bżonn tispjega. Evita lingwaġġ tekniku u termini astratti u kkumplikati.</i> | <i>Tużax akronimi. Dawn huma iqsar — iżda jinftiehm u biss minn ċerti nies partikolari.</i> | <i>Tużax il-vuċi passiva. Din tinvolvi ħafna kliem, ma toħloqx interess u mhijiex preċiża.</i> | | | |

Għaliex?

Il-firxiet tal-attenzjoni tagħna qegħdin jiqsaru kuljum. Biżżejjed tiftakar kemm saru qosra r-reklami. Għadek kif rajt riċerka li turi li l-vidjos ma għandhomx ikunu itwal minn tant sekondi? Hea niftehmu, dak in-numru issa kompli jitbaxxa.

Kif?

Tkellem fil-qosor skont kemm jippermetti l-materjal tiegħek.

Inqas *mhux dejjem* huwa aktar. Għall-“views” u l-“clicks”, posts tal-midja soċjali qosra ħafna jistgħu jieħdu l-midalji kollha. Bl-istess mod, “video teasers” ta’ ftit sekondi jistgħu jattiraw attenzjoni konsiderevoli.

Izda jekk qed tfittex li tinvolvi lill-utenti tiegħek, aghthom ftit aktar. Anki fuq Facebook, posts ta’ 300 kelma jmorru tajjeb. Fi kliem iehor. thallix l-istopwatch tiegħek iżommok milli tagħmel xogħol sinifikanti.

Minkejja dan — tidhaxx bik innifsek billi taħseb li l-komunikazzjoni tiegħek hija tant interessanti li ser tirreżisti dawn ix-xejriet. Għid daqshekk darba għal dejjem għal sqarrijiet għall-istampa ta’ xi żewġ paġni. Jekk rapporti twal ikun fihom ix-xogħol l-aktar importanti tiegħek, investi f’sommarji awtonomi li jenfasizzaw l-għarfien l-aktar attraenti tagħhom. Tinjorax il-qawwa tat-tweets.

Verifika importanti tar-realtà: il-produzzjoni ta’ materjal iqsar generalment tiehu aktar żmien.

Fit-triq it-tajba

→ Niċċelebraw is-70 sena anniversarju tad-Dikjarazzjoni Universali tad-Drittijiet tal-Bniedem. Allura, **x’inqu dritt tal-bniedem?** — ara t-tweet tal-FRA li marret virali, inkluża gif animata tan-NU.

5



// Mur viżwali

L-istampi jtkellmu volumi sħaħ! Kull fejn possibbli, uża stampi, graffs, infografici u vidjos.

X'GħANDEK TAGĦMEL U X'MA GħANDEKX TAGĦMEL



Tistenniex li tibda taħseb dwar ir-ritratti sal-mument li tiġi bżonn wieħed.



Tużax immagnijiet li jrendu infantili, li joġġettivizzaw jew jisterjotipaw dawk murija.



Iddaħħalx wisq dettalji fi grafika waħda – kun preċiż, iżda ffoka fuq il-messaġġ prinċipali tiegħek.



Olqot żewġ għasafar b'ġebbla waħda – messaġġ viżwali jfisser ukoll spejjeż aktar baxxi tat-traduzzjoni!

Għaliex?

L-immagnijiet jittrażmettu l-messaġġi b'mod konċiż u jqanqlu l-emozzjonijiet. Il-komunikazzjonijiet tiegħek ikunu aktar konvinċenti jekk inti thaddan is-saħħa tal-komunikazzjoni viżwali.

Kif?

Il-midja soċjali huwa l-post ovvju sabiex tenfasizza l-viżwali. Ritratti, vidjos, infografici, mapep, illustrazzjonijiet — dawn kollha jattiraw in-nies. Anki data online li ma tantx tkun interessanti tista' tqanqal interess qawwi meta tiġi pprezentata f'infografika.

Iżda tillimitax il-viżwali għall-isfera diġitali. Kisser it-testi, inkluzi rapporti twal, f'partijiet qosra, b'elementi li jipprezentaw b'mod konċiż xi wħud mill-messaġġi prinċipali tiegħek. Iffranka l-ispazju — uża l-ispazju sabiex tipprezenta informazzjoni unika minflok tirrepeti punti li diġà saru bil-miktub.

Punti ta' riflessjoni

Il-membri tal-persunal tiegħek ma jistgħux jagħmlu l-komunikazzjonijiet aktar viżwali jekk ma jkollhomx aċċess għal immagnijiet konvinċenti. Id-databases kummerċjali b'ritratti komuni liċenzjati huma rħas u jiġu aċċessati malajr. Iżda l-immagnijiet tiegħek ser ikunu prevedibbli.

Ikkunsidra li tingaġġa fotografi indipendenti sabiex jieħdu ritratti tematikament rilevanti, permanenti u xierqa sabiex b'hekk ikollok ġabra tajba u unika li tkun tista' tuża meta tinqala' l-htieġa.

Inti ser tiffaċċja inqas rezistenza minn fuq jekk taġġmilha ċara li l-komunikazzjoni tad-drittijiet b'mod effettiv fid-dinja tal-lum tfisser l-allokazzjoni ta' aktar baġit għall-viżwali.

Bħala minimu, ara jekk ir-riċerkaturi, il-ħaddiema fuq il-post, id-diġensuri tad-drittijiet, l-avukati jew oħrajn li jiġbru l-materjal tas-sors tiegħek jistgħux jipprovdule k-immagnijiet b'saħħithom.

Fit-triq it-tajba

→ Ser tibqa' sorpriz b'dak li jstgħu jwasslu l-illustrazzjonijiet. Yanko Tsvetkov ħoloq ewforija bil-mod ta' kif irrappreżenta l-preġudizzju fil-pubblikazzjoni ironika tiegħu **Atlas of Prejudice**.

→ Riċerka mill-Università ta' Utrecht tagħti għarfien interessanti **dwar kif l-aħjar tiġi viżwalizzata d-data**.

→ Għal eżempju eċċezzjonali tal-użu tal-arti u l-interazzjoni sabiex jiġi kkomunikat messaġġ dwar id-drittijiet tal-bniedem, ara l-kampanja ta' Human Rights Watch **dwar il-priġunieri politiċi f'Burma**.

Taqsir tal-proċeduri

Ma għandekx biżżejjed ħin jew flus sabiex issib l-immagnijiet tiegħek?

Iċċekkja d-databases tal-istampi sabiex issib ritratti pożittivi li jittrattaw id-drittijiet tal-bniedem.



// #Haddan il-pożittività"

Mexxi b'messagġi pożittivi sabiex twessa' d-dibattitu u tispira assoċjazzjonijiet pożittivi fl-immaginazzjoni tal-pubbliku — mingħajr ma titlef l-għajn kritika li hija fundamentali għal tant liġijiet dwar id-drittijiet tal-bniedem.

X'GĦANDEK TAGĦMEL U X'MA GĦANDEKX TAGĦMEL



Aqleb il-konfigurazzjoni prestabbilita tiegħek minn negattiva għal pożittiva — iżda ħalli n-nuċċali ottimistiku tiegħek id-dar.



Uża kliemk stess u r-realtà li taf bħala l-punt tat-tluq.



Tikkwotax il-kliem tal-avversarji tiegħek — lanqas sabiex tiddistingwihom minn xulxin — sakemm dan ma jkunx inevitabli.

Għaliex?

Il-ħidma fil-qasam tad-drittijiet tal-bniedem tista' tinvolvi l-konfrontazzjoni tal-aspetti l-aktar mudlama tal-umanità. Izda l-enfasi persistenti fuq in-negattiv tista' tkun kontroproduktiva minħabba li ttelef it-tama tan-nies u tiffustrahom f'dak li jirrigwarda t-tibdil ta' realtajiet li jwegġgħu.

Kif?

Ispira lin-nies billi tagħtihom xi ħaġa li tagħtihom it-tama.

Dan ma jfissirx li għandhom jiġu injorati l-isfidi jew iż-żoni grizi. F'xi sitwazzjonijiet, il-perspettiva kritika tiegħek tkun fundamentali għall-kredibbiltà tiegħek. Ir-realtà hija mimlija stejjer ta' suċċess — sibhom u aġġmel enfasi fuqhom. Inkella, aġġti raġuni lin-nies sabiex jinvolvu ruħhom billi jikkondividu l-viżjoni tagħhom ta' kif ser ikun jidher is-suċċess fil-gejjieni.

Xi drabi ma tkunx tista' tevita li tirrispondi għar-retorika kerha u għall-miżinformazzjoni. Aġġmel dan biss fi ħdan in-narrattiva jew l-istorja konvinċenti u aktar pożittiva tiegħek stess. L-argumenti fi ħdan il-kwadru tal-avversarju tiegħek x'aktarx li sempliciment isahħu l-plott tal-istorja negattiva tiegħek.

Għalhekk — analizza n-narrattivi u l-istejjer użati mill-avversarji tad-drittijiet tal-bniedem. Allura evitahom!

Punti ta' riflessjoni

Xi avvenimenti jistgħu jkunu tant severi li jkollok tirrispondi anki mingħajr kontrokwadru ppreparat. Jekk dan isefh ta' spiss, iddedika żmien sabiex tirrifletti fuq l-infrastruttura tal-komunikazzjoni pubblika u l-istat ta' thejjiġa tiegħek.

Fit-triq it-tajba

→ Il-vidjo mużikali fl-istil ta' Bollywood **"The Welcome"** ġie magħmul sabiex jipromwovi l-kampanja tan-Nazzjonijiet Uniti msejtha Free & Equal. Fl-ewwel sena minn meta ħareġ, kien hemm madwar 2.2 miljun persuna li rawh — dan kien il-vidjo tan-Nazzjonijiet Uniti l-aktar segwit ta' kull żmien.

Taqsir tal-proċeduri

Il-ġurnalizmu li jiffoka fuq is-soluzzjonijiet jista' jkun ispirazzjoni mill-aqwa. Aqra aktar dwar dan fit-taqsimha dwar l-Element Ewlieni 8.

L-artikolu komprensiv ħafna ta' Thomas Coombes **"Hope not fear: A new model for communicating human rights"** jista' jbidel il-perspettiva tiegħek.

Naqblu li ma naqblux

Għal kontrożempju ta' kampanja li għamlet użu brillanti minn tattika ta' biza', ara l-kampanja ta' informazzjoni tar-Renju Unit dwar l-HIV "Don't Die of Ignorance". Din għenet b'mod drammatiku sabiex tinbidel il-mewġa tal-omofobija li kienet qed tiżdied fis-snin tmenin.



// Agħti vuċi awtentika lill-messaġġ tiegħek //

Agħzel l-aqwa messaġġier — bħal detentur tad-drittijiet jew personalità pubblika li n-nies jistgħu jirrelataw magħha — sabiex jingħeleb in-nuqqas ta' fiduċja tal-pubbliku fl-“esperti”, l-organizzazzjonijiet u l-istituzzjonijiet tad-drittijiet tal-bniedem. Dawn in-nies jtkellmu fi kliemhom stess direttament ma' dawk li jirrelataw magħhom u bil-lingwa tagħhom. ●

X'GĦANDEK TAGĦMEL U X'MA GĦANDEKX TAGĦMEL



Uri riġett — iġġiegħelx lill-messaġġier tiegħek iħossu użat jew patronizzat bil-mod ta' kif tiddefinixxi r-rwol tiegħu.



Aħseb lokalment — fil-livell bażiku — sabiex tagħmel kemm il-messaġġier tiegħek kif ukoll il-messaġġ tiegħek aktar rilevanti.



- *Toqgħodx fin-nofs bejn il-messaġġ u l-impatt emozzjonali potenzjali tiegħu — neħhi lilek innifsek bħala filtru!*
-
-
-
-
-

Għaliex?

Il-pubbliku huwa xettiku dwar l-istituzzjonijiet, l-organizzazzjonijiet u l-esperti. Inti u dawk ta' madwarek jista' jkollkom il-fiduċja li s-sejbiet tagħkom huma affidabbli u li l-messaġġi tagħkom ser jiġu milqugħa. Iżda jekk tassumi li l-pubbliku jhossu bl-istess mod, dan iżommok milli tikkomunika b'mod sinifikanti ma' dik l-udjenza.

Kif?

Aghżel messaġġier li n-nies barra miċ-ċirku tiegħek ser iħaddnu — xi ħadd li miegħu jistgħu jirrelataw u li jistgħu jafdaw. Din il-persuna tista' tkun qabla, ex ufficjal tal-pulizija, vlogger jew ċelebrità. Halli lill-vittmi ta' ksur tad-drittijiet, jew lill-attivisti tad-drittijiet tal-bniedem, jitkellmu għalihom infushom, fejn possibbli.

Ibni komunità ta' organizzazzjonijiet jew individwi rilevanti mhux ibbażati fuq id-drittijiet — bħal nies li jinfluwenzaw il-mases fuq il-midja soċjali jew organizzazzjonijiet tas-soċjetà civili li jipprovdu appoġġ dirett lil gruppi vulnerabbli.

Il-pubbliku ġenerali (“li jista' jiġi persważ”) jilqa' u jafda ċerti detenturi tad-drittijiet aktar minn oħrajn. Bl-istess mod, ser jirriżulta li xi kelliema huma rappreżentanti aktar awtentici tal-grupp tagħhom. Aghżel b'attenzjoni!

Punti ta' riflessjoni

Inbiddu l-mentalitajiet

Il-tmexxija tiegħek tista' ma tkunx daqstant eċċitata għall-idea li tintilef opportunità ta' “branding” — iżda dan huwa l-prezz li jista' jkun li jkollok thallas għall-awtenticità. Id-detenturi tad-drittijiet mogħtija s-setgħa, mhux il-promozzjoni tad-ditti, ser ikunu s-sinjal tas-suċċess tiegħek.

- Sib bilanċ bejn iċ-ċediment tal-kontroll u l-impożizzjoni ta' kontrolli tal-kwalità. Idderiegi lill-messaġġier tiegħek jew ikteb komunikazzjonijiet speċifiċi, jekk ikun meħtieġ. Idealment, ikun biżżejjed li

Fit-triq it-tajba

→ F'kampanja sabiex jitwaqqaf it-thaddim tat-tfal, l-agenzija tar-reklamar Glasnost, Hivos People Unlimited u l-Municipalitá tal-Aja użaw b'mod għaqli vucijiet friski sabiex ixerrdu l-messaġġ tagħhom. Billi laħqu lil dawk li jinfluwenzaw fuq Instagram b'aktar minn 100,000 segwaċi, huma attiraw l-attenzjoni kemm ta' udjenza zgħażuġha kif ukoll tal-midja mainstream.

Ara **[l-vidjo ta' wara l-Kampanja](#)** tagħhom għall-istorja sħiħa.

jintlaħaq qbil dwar kwadri li tista' ssir enfasi fuqhom — jew dawk negattivi li għandhom jiġu evitati.

- Erga' rreferi għall-isforzi tal-organizzazzjoni tiegħek billi tinkoraġġixxi lill-messaġġier tiegħek jidderiegi lin-nies lejn aktar informazzjoni jew lejn l-involvement attiv tagħhom.

Shop talk

Kun żgur li twarrab parti mill-baġit tiegħek u mill-ħin tal-persunal tiegħek sabiex tappoġġa u tiżviluppa messaġġiera godda mhux mistennija meta jiffaċċaw.



//

Saħħaħ il-komunikazzjoni mal-midja”

Stabilixxi u zomm relazzjonijiet b’saħħithom u ta’ benefiċċju reċiproku mas-segmenti kollha tal-ġurnalizmu, inklużi l-ġurnalizmu bbażat fuq id-data, il-ġurnalizmu kostruttiv u dak immersiv.

X’GĦANDEK TAGĦMEL U X’MA GĦANDEKX TAGĦMEL



Tassumix li l-ġurnalisti ser jirrispettaw bħala awtorità minħabba li oħrajn jagħmlu dan – il-professjoni ġġib magħha ċertu xettiċizmu.



Tilgħabx il-logħba tal-iskola l-antika kontra l-iskola l-ġdida – it-tnejn joffru aktar minn dak li jolqot l-għajn inizjalment.



Tagħmilx il-komunikazzjoni tiegħek pubblikazzjoni ta’ darba. Irrepeti l-messaġġ tiegħek minn żmien għal żmien.

Għaliex?

Il-populisti għamlu biċċa xogħol tajba meta inkoraġġixxew “spin” negattiva tal-midja fuq kwistjonijiet relatati mad-drittijiet tal-bniedem. Inti ser ikollok bżonn tikkontrobatti b’komunikazzjonijiet ugwalmment effettivi.

Kif?

Ipproduci kontenut konvinċenti, kun intelligenti fl-għażla taż-żmien sabiex tippubblikah, sib l-imsieħba tal-midja addattati u saħħah dawk ir-relazzjonijiet.

Tkunx kawt iżżejjed meta tiġi biex tbiegħ l-istejjer lil mezzi tax-xandir konvenzjonali. Huma jistgħu jkunu interessati wkoll fi stejjer ewlenin li jattiraw l-attenzjoni, li jkunu viżwali ħafna u emottivi. Meta xi ħaġa tmur virali fuq il-midja soċjali, huma ta’ sikwit jirrapportaw dwarha — biżżejjed jekk taħseb fl-akbar hashtags ta’ Twitter ta’ din is-sena. Għalhekk, moduli żgħar diġeribbli li jiġu rilaxxati minn żmien għal żmien jistgħu tabilhaqq iwasslu għal aktar kopertura.

Bl-istess mod, li taġti intervisti tajbin fuq ir-radju u t-televizjoni jfisser li tkun intelligenti iżda mhux intellettuali. Uża kliem u sentenzi sempliċi, kun informali, u uża aneddoti umani fejn tista’.

Dan ma jfissirx li għandek twarrab is-sustanza. Fost il-ġurnalizmu l-aktar innovattiv hemm dak ibbażat fuq riċerka bir-reqqa u li jista’ jipprovdi mezzi mill-aqwa għall-komunikazzjoni dwar id-drittijiet.

Iffissa ż-żmien għall-komunikazzjonijiet tiegħek f’termini tar-rilevanza u t-topikalità fid-dinja reali. Ejjew ngħiduha kif inhi — ir-rizultati tiegħek stess u l-iskeda tal-produzzjoni tagħhom rari jagħmlu differenza għall-oħrajn.

Uża l-anniversarji tal-istrumenti jew il-laqgħat istituzzjonali biss jekk dawn ikunu kbar biżżejjed għall-midja mainstream. Il-jiem iddedikati għal temi partikolari jistgħu jservu tajjeb sabiex jattiraw in-nies — ipjana sewwa minn qabel sabiex ma tkunx sorpriż.

Punti ta’ riflessjoni

Mhuwix faċli li tanticipa meta ser jifjaċċa ġurnalist interessat. Skambju ta’ malajr jista’ jiskoraġġihom milli jkomplu jsegwu — jew jista’ jwassal għal kopertura li kont tippreferi tevita.

Harreġ lill-membri tal-persunal operazzjonali kollha tiegħek sabiex jinteragġixxu mal-midja. Bħala minimu, kun żgur li jifhmu l-kuncett ta’ “inkwadrar” u liema kwadri l-organizzazzjoni tiegħek trid jew ma tridx li jintużaw għal ċerti suġġetti.

Iżda tiddejjaxx taħseb lil hinn mill-kontroll tad-dannu — il-membri tal-persunal tiegħek jistgħu jkunu “multiplikaturi” mill-aqwa tal-messaġġi ewlenin tiegħek jekk jikkomunikaw b’mod ċar u attraenti.

Skola antika, skola ġdida

Il-“mezzi tal-midja konvenzjonali” — il-ġurnali, ir-radju u t-televizjoni — jifformaw grupp divers ħafna. Dawn jinkludu outlets ġodda u speċjalizzati, kif ukoll dawk antiki li jippruvaw affarijiet ġodda.

Il-ġurnalisti tad-*data* jaqbd u *d-data* mhux ipproċessata prodotta mir-riċerkaturi, janalizzawha huma stess u jipproduċu **stejjer tal-aħbarijiet ibbażati fuq il-konkluzjonijiet tagħhom**.

Il-ġurnalizmu immersiv **juża preżentazzjoni bl-użu ta’ realtà virtwali** sabiex iqañqal reazzjonijiet aktar istintivi u emozzjonali.

Il-ġurnalizmu kostruttiv (jew ibbażat fuq soluzzjonijiet) jipprezenta problemi biss flimkien mas-soluzzjonijiet possibbli tagħhom.

Tiċhadx ċinikament dan bħala ġurnalizmu ta’ aħbarijiet tajbin! Ara, pereżempju **Constructive Journalism Project** u **Positive News**.

Taqsis tal-proċeduri

Ara **s-sit web ta’ media coach** għal parir bla ebda xkiel u mingħajr ambigwiżità dwar kif ixxandar.

9



//

Iddiversifika l-istrategiji ta' komunikazzjoni sabiex tindirizza udjenzi differenti

Sir af kif l-udjenzi tiegħek jikkomunikaw u jinvolve ruħhom magħhom fuq dawk il-pjattaformi.

X'GĦANDEK TAGĦMEL U X'MA GĦANDEKX TAGĦMEL



Ibda bl-aktar viżwali jew biċċa storja attraenti tiegħek.



Kun "teaser" – vidjos b'tul ta' ftit sekondi jistgħu jattiraw lin-nies għal materjal itwal.



Kun konxju tal-limitazzjonijiet tekniċi – il-midja soċjali tikkonċerna aktar minn sempliċi użu tal-kliem.



Issejvja l-artikoli u s-subtaqsimiet tal-liġijiet għall-ispeċjalisti. Dawn iġieghlu l-għajnejn jinqalbu.



Kun flessibbli – aġġusta l-istrategija tiegħek hekk kif il-proġett tiegħek jiżviluppa u l-udjenzi fil-mira u l-messaġġi ewlenin jieħdu l-forma.

Għaliex?

Tant mezzi, ftit wisq ħin. Iżda biex tagħmel l-aħjar użu mill-għadd kbir ħafna ta' modi kif ixxerred il-messaġġ tiegħek, jeħtieġ li taġġustah sabiex tagħmlu addattat.

Kif?

Irricerka d-*data* l-aktar riċenti u rilevanti dwar il-profilu tal-utenti ta' midja differenti u d-diversi apps u pjattaformi. Ftit mistoqsijiet fuq Google huma aħjar minn xejn.

Ĉertament jeżistu xi eċċezzjonijiet, iżda l-età u l-lokazzjoni ġeografika huma fundamentali. Huwa aktar probabbli li tilhaq membri akbar fl-età u inqas urbani tal-pubbliku "persważibbli" permezz tal-gazzetti, ir-radju u t-televizjoni.

Fl-isfera diġitali, aqşam l-istampi b'saħħithom u l-istejjer issimplifikati f'biċċiet iżgħar. Kun konxju tar-realtajiet tekniċi. Perezempju, il-viżwali għandhom jiġu ottimizzati għall-pjattaforma speċifika — bħall-iskrins żgħar tat-telefons ċellulari. L-isforz żejjed jista' jhalli l-frott: jekk il-messaġġ tiegħek imur virali fuq il-midja soċjali, il-mezzi tax-xandir tradizzjonali jistgħu jaqdbu l-istorja.

Daqs wieħed mhuwiex tajjeb għal kulhadd, iżda taħsibx iżżejjed. L-immirar tal-komunikazzjoni tiegħek lejn il-pubbliku ġenerali huwa għażla standard tajba — il-mezzi tax-xandir u l-biċċa l-kbira tal-politikanti jtilfu l-interess ukoll minn testi instabbli zżejjed.

Fil-każ rari li ikollok tassew udjenza speċjalizzata — bħal esperti tekniċi jew impjegati taċ-civil — uża komunikazzjoni separata għalihom.

Žmien it-teknoloġija

Għin lill-membri tal-persunal tiegħek iħaddnu pjattaformi ġodda billi jiċċaraw x'inhom t-teknoloġija warajhom. Is-sessjonijiet ta' taħriġ prattiku jistgħu jikkontrobattu r-reazzjonijiet difensivi għal dawk mhux familjari.

Terġa' tiskopri t-"tifel ta' ġo fik"

Jekk tkun trid tikkomunika direttament mat-tfal jew maż-żgħażaġh, kun ċar dwar il-grupp ta' età eżatt. Ikkonsulta mal-ispeċjalisti, bħal dawk fl-iżvilupp tal-edukazzjoni dwar id-drittijiet tal-bniedem għall-iskejjel. L-involvement tal-istudenti fi proġetti ta' "tagħlim attiv" fil-komunitajiet tagħhom huwa aktar effettiv milli sempliciment jintbagħat materjal tat-tagħlim ippubblikat.

Tinsieq li hemm barra hemm **organizzazzjonijiet** li qegħdin jaħdmu fuq din il-kwistjoni partikolari.

L-UNICEF ħejja xi **sugġerimenti utli**.

Kun inkluziv

Meta tagħmel il-komunikazzjoni tiegħek aċċessibbli għall-persuni b'diżabbiltà tkun qed twessa' l-udjenza tiegħek b'ħafna modi. Perezempju, captions miżjuda mal-vidjo tiegħek jgħinu lil kull min jarah f'post pubbliku, mhux biss lil dawk b'nuqqas ta' smigħ.

Għal aktar dwar il-massimizzazzjoni tal-aċċessibbiltà, ara x'jgħidu l-ispeċjalisti: **ENIL (in-Netwerk tal-UE għal Għajxien Indipendenti)**.

10



//

Kun żgur li jkollok bizżejjed riżorsi għall-ħidma tiegħek fil-qasam tal-komunikazzjoni”

Iddefinixxi b’mod ċar iż-żmien u r-riżorsi umani u finanzjarji meħtieġa sabiex tilħaq l-għanijiet tiegħek.

X’GĦANDEK TAGĦMEL U X’MA GĦANDEKX TAGĦMEL



Aħseb lil hinn mis-suspettati interni tas-soltu – ir-riżorsi umani l-aktar siewja tiegħek jistgħu jkunu qegħdin taħt imnieħrek u sempliċiment mintix tinduna bihom.



Alloka l-baġit mill-bidu.



Kun flessibbli u riżonsiv, billi tibni gradwalment ir-riżorsi tiegħek skont kif meħtieġ.

Għaliex?

L-ideat kbar huma meraviljużi — iżda għandek bżonn il-hiliet, iż-żmien u l-flus sabiex timplimentahom.

Kif?

Hafna mill-organizzazzjonijiet xorta għadhom qegħdin jallokaw ferm inqas minn 10 % tal-baġits tal-proġetti għall-hidma fil-qasam tal-komunikazzjoni. Madwar 25 % tal-baġit ewlieni jew tal-proġett huwa aktar realistiku sabiex jinkiseb impatt.

Komunikazzjoni effettiva tinvolvi ripetizzjoni. Kun żgur li jkollok il-baġit u li l-membri tal-persunal tiegħek ikollhom iż-żmien sabiex flimkien tikkomunikaw il-hidma tagħkom matul il-ħajja shiħa ta' proġett, mhux biss fl-istadju finali tiegħu.

Kun realistiku dwar il-hiliet tat-tim tiegħek — u jekk għandhomx il-ħin sabiex jużawhom. Dan jista' jfisser li jkollok terġa' ddawwar it-timijiet, tipprovi taħriġ immirat jew tqabbad kuntratturi għal kompiti speċifiċi.

Il-valutazzjoni b'mod proattiv tal-hiliet tal-persunal tiegħek tista' tikxef riżorsi siewja f'postijiet mhux mistennija. Perezempju, il-persunal tiegħek fit-tmexxija superjuri jista' jkun il-messaġġier pubbliku awtomatiku tiegħek — iżda membri tal-persunal oħrajn li wiehed jista' jirrelata magħhom jistgħu jilhqqu aħjar ċerti udjenzi.

Il-membri tal-persunal attivi fuq il-midja soċjali jistgħu jkunu mod irħis ta' kif timmultiplika l-messaġġ tiegħek. Jista' jkun aċċettabbli għalik li dawn iżidu d-dettall personali tagħhom — iżda kun żgur li dawn ikunu jafu meta ma għandhomx jagħmlu konnessjoni mal-organizzazzjoni tiegħek mill-kont personali tagħhom u x'ma għandhomx jgħidu. Dan jista' jirrikjedi politika interna.

Il-ħtieġa tat-traduzzjonijiet

It-twassel tal-messaġġ tiegħek b'diversi lingwi huwa vitali sabiex tilhaq udjenzi usa'. Iżda dan ma jfissirx biss li għandu jkollok baġit għat-traduzzjonijiet.

Traduzzjoni diretta tista' ma tkunx biżżejjed, speċjalment għal testi inqas formali. Sabiex tevita li titlef il-messaġġi li trid twassel fit-traduzzjoni, ingaġġa l-imsieħba lokali sabiex jagħtu titwila.

Tinsix il-fattur taż-żmien. Jekk qed tittama għal kopertura tal-midja: aħseb minn qabel u kun realistiku dwar kemm ser tiegħu żmien it-traduzzjoni.

Aċċess miftuħ

Li l-komunikazzjonijiet tiegħek isiru aċċessibbli għall-persuni b'diżabbiltà jista' jrendi benefiċċi kbar. Dan jista' jkun ukoll meħtieġ.

Hu f'tit passi sempliċi sabiex tibda u tqajjem kuxjenza fost il-persunal tiegħek. Żid captions mal-vidjos, ipprovi "test alternattiv" dwar l-immagnijiet u kun żgur li n-nies ikunu jafu lil min għandhom jikkuntattjaw għal aktar informazzjoni jew sabiex jinvolvu ruħhom.

Sabiex titgħallem aktar, ara l-hidma tal-organizzazzjonijiet li jiffokaw fuq dan il-qasam: **in-Netzwerk tal-UE għal Għajxien Indipendenti, ENIL**.

Taqsir tal-proċeduri

L-interazzjoni man-nies fuq l-internet tiegħu l-ħin u l-enerġija u tirrikjedi l-anticipazzjoni ta' kwistjonijiet potenzjali.

Ir-reazzjoni għal kummenti negattivi tista' tkun partikolarment diffiċli. Għal pariri dwar kif tittratta l-ostilità, ara **l-kors online dwar id-diskors ta' mibegħda tas-CEJL**.

FRA - L-AĠENZIJA TAL-UNJONI EWROPEA GHAD-DRITTIJIET FUNDAMENTALI
fra.europa.eu - info@fra.europa.eu

 facebook.com/fundamentalrights

 twitter.com/EURightsAgency

 linkedin.com/company/eu-fundamental-rights-agency



■ L-Uffiċċju tal-Pubblikazzjonijiet
tal-Unjoni Ewropea



Fundamental Rights
Forum

connect.reflect.act